

Servidor HP ProLiant 100 Series

Guia do usuário

para Servidores HP ProLiant ML 150 segunda geração



Julho de 2004 (Primeira edição)
Número de publicação 368156-201

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

Linux é marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos.

A Hewlett-Packard Company não é responsável por erros técnicos ou editoriais ou por omissões nesta documentação. As informações contidas neste documento são fornecidas com base no estado em que se encontram, sem garantias de qualquer tipo e estão sujeitas a mudanças, sem aviso prévio. As garantias que cobrem os produtos da HP são declarações de garantia limitada e explícita que os acompanham. Nada aqui mencionado deverá ser interpretado como base para garantia adicional.

Julho de 2004 (Primeira edição)

Número de publicação 368156-201

A quem se destina este documento

Este documento destina-se àqueles que estejam envolvidos com instalação, administração e solução de problemas de servidores e sistemas de armazenamento. A HP presume que o leitor esteja qualificado para executar tarefas de manutenção de computadores e treinado para reconhecer situações de risco em produtos que apresentam níveis de energia de periculosidade.

Índice

Operações do servidor	7
Ligação do servidor.....	7
Como desligar o servidor	7
Painel de acesso	8
Configuração do servidor	9
Serviços de instalação opcionais.....	9
Ambiente ideal	10
Requisitos de espaço e ventilação	10
Requisitos de temperatura	12
Requisitos de energia.....	12
Requisitos de aterramento elétrico	13
Avisos sobre o rack.....	14
Instalação de hardware opcional.....	15
Como iniciar e configurar o servidor.....	15
Instalação do sistema operacional.....	15
Registering the ServerRegistro do servidor	16
Instalação de hardware opcional	17
Introdução	17
Instalação do processador	17
Dispositivos de mídia removível	19
Instalação de dispositivos de mídia de tamanho normal ou com metade do tamanho.....	19
Opções de memória.....	22
Configuração de memória intercalada e não-intercalada	22
Instalação de DIMMs	22
Opções de placas de expansão	23
Instalação de placas de expansão	23
Resolução de problemas	27
Recursos e ferramentas adicionais.....	27
Procedimentos de manutenção preventiva.....	29
Procedimentos iniciais de resolução de problemas.....	30
Orientações para a resolução de problemas.....	30
Lista de verificação para resolução de problemas	31
O servidor não liga.....	33
O servidor conclui o Post, mas não funciona.....	34

Reinicialização/atualização/recuperação do BIOS	35
Reinicialização do BIOS	35
Atualização/recuperação do BIOS	36
Como apagar a configuração do BIOS	36
Problemas de senha	37
Senha de supervisor	37
Senha de usuário	37
Problemas gerais no servidor	38
O sistema exibe a mensagem “Operating System Not Found”	38
O servidor pára de funcionar (trava)	39
Problemas de alimentação	40
Problemas com vídeo/monitor	41
Problemas de configuração	43
Problemas de impressora	44
Problemas de teclado	45
Problemas de mouse	45
Problemas com disquetes	46
Problemas na unidade de disquete	47
Problemas na unidade de CD-ROM	47
A gaveta da unidade de CD-ROM não abre	47
A unidade de CD-ROM não funciona de forma adequada	48
O servidor não inicializa com um CD-ROM	49
Problemas de unidades SCSI	49
O BIOS do controlador de inicialização SCSI está com problemas para carregar a unidade lógica de inicialização (unidade de inicialização)	49
Algum controlador SCSI não funciona na instalação inicial	50
Algum dispositivo SCSI parou de funcionar	52
Algum dispositivo SCSI não funciona após a instalação	52
Problemas no processador	54
Problemas de memória	54
Problemas no controlador de interface de rede (integrado ou PCI)	55
O servidor não consegue conectar-se à rede	56
Os LEDs da placa NIC não estão acesos	57
Teste automático de inicialização (POST)	58
Tela em branco	58
Mensagens de erro POST	60
Como apagar a configuração do CMOS	65

Notificações de conformidade com os regulamentos	69
Números de identificação de conformidade com os regulamentos	69
Notificação da Federal Communications Commission (Comissão Federal de Comunicações)	70
Etiqueta de classificação FCC	70
Equipamento da Classe A	70
Equipamento da Classe B	71
Declaração de conformidade para produtos identificados com o logotipo da FCC – somente nos Estados Unidos	71
Modificações	72
Cabos	72
Declaração de conformidade do mouse	72
Notificação para o Canadá (Avis Canadien)	73
Notificação de regulamentos para a União Européia	73
Notificação para o Japão	75
Notificação BSMI	76
Notificação para a Coreia	76
Conformidade do laser	77
Notificação de substituição da bateria	77
Notificação sobre a reciclagem da bateria em Taiwan	78
Descarga eletrostática	79
Prevenção da descarga eletrostática	79
Métodos de aterramento para evitar a descarga eletrostática	80
Suporte técnico	81
Informações para contato com a HP	81
Antes de entrar em contato com a HP	82
Acrônimos e abreviações	83
Índice remissivo	87

Operações do servidor

Nesta seção

Ligação do servidor	7
Como desligar o servidor.....	7
Painel de acesso.....	8

Ligação do servidor

Para ligar o servidor, pressione o botão Ligar/Espera.

Como desligar o servidor



AVISO: Para reduzir o risco de acidentes, choques elétricos ou danos ao equipamento, remova o cabo de força para suspender a alimentação ao servidor. O botão Ligar/Espera do painel frontal não suspende a alimentação ao sistema de forma completa. Partes da fonte de alimentação e alguns circuitos internos permanecerão ativos até que a força CA seja removida.

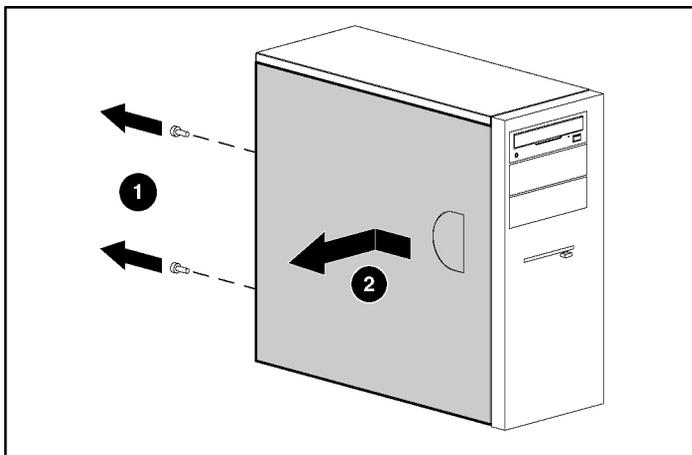
IMPORTANTE: Para instalar dispositivos hot-plug, não é necessário desligar o servidor.

1. Desative o sistema operacional conforme as instruções fornecidas na documentação.
2. Pressione o botão Ligar/Espera para colocar o servidor no modo de espera. Quando o servidor ativar esse modo, o LED indicador de energia irá apagar-se.
3. Desconecte os cabos de força.

Feito isso, a alimentação ao sistema estará suspensa.

Painel de acesso

1. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
2. Solte os dois parafusos-borboleta localizados no painel traseiro do servidor.
3. Levante o painel de acesso e remova-o.



Para substituir o componente, inverta o procedimento de remoção.

Configuração do servidor

Nesta seção

Serviços de instalação opcionais	9
Ambiente ideal.....	10
Avisos sobre o rack	14
Instalação de hardware opcional.....	15
Como iniciar e configurar o servidor.....	15
Instalação do sistema operacional	15
Registro do servidor	16

Serviços de instalação opcionais

Fornecidos por engenheiros experientes e certificados, os serviços do HP Care Pack ajudam a manter os servidores em boas condições e em funcionamento com os pacotes de suporte desenvolvidos especificamente para os sistemas HP ProLiant. Os HP Care Packs permitem integrar suporte para software e hardware em um único pacote. Uma série de opções de serviço está disponível para atender às suas necessidades.

Os serviços HP Care Pack oferecem altos níveis de serviços para expansão da garantia padrão do produto, com pacotes de suporte fáceis de comprar e utilizar que ajudam o usuário a tirar o máximo proveito do investimento no servidor. Alguns dos serviços do Care Pack são:

- Suporte para hardware
 - Retorno de chamada para manutenção em seis horas
 - Atendimento no mesmo dia em quatro horas, 24 x 7
 - Atendimento no mesmo dia em quatro horas, dentro do horário comercial
- Suporte para software
 - Microsoft®
 - Linux

- Suporte para hardware e software integrado
 - Manutenção urgente
 - Proactive 24
 - Suporte Plus
 - Suporte Plus 24
- Serviços de inicialização e implementação para hardware e software.

Para obter mais informações sobre os Care Packs, visite o site da HP (http://www.hp.com/hps/carepack/servers/cp_proliant.html).

Ambiente ideal

Para instalar o servidor, selecione um local que esteja conformidade com os requisitos de ambiente descritos nesta seção.

Requisitos de espaço e ventilação

Servidor em torre

Para configurações em torre, deixe ao menos um espaço livre de 7,6 cm na parte frontal e posterior para proporcionar a ventilação adequada.

Servidor em rack

Para permitir a execução de serviços e a ventilação adequada, observe os seguintes requisitos de espaço e fluxo de ar ao decidir onde instalar o rack:

- Deixe um espaço livre mínimo de 76,2 cm na frente do rack.
- Deixe um espaço livre mínimo de 76,20 cm na parte posterior do rack.
- Deixe um espaço livre mínimo de 121,92 cm da parte posterior do rack à parte posterior de outro rack ou fila de racks.

Os servidores da HP obtêm ar frio através da parte frontal e soltam o ar quente pela parte posterior. Portanto, as portas frontal e posterior do rack devem ser ventiladas adequadamente para que o ar do ambiente entre no gabinete, permitindo a saída de ar quente pela parte posterior.



CUIDADO: Para evitar problemas no resfriamento e danos ao equipamento, não obstrua as entradas de ventilação.

Os racks das séries 9000 e 10000 proporcionam resfriamento adequado ao servidor através de aberturas localizadas nas portas posterior e frontal, que fornecem 64% de área aberta para ventilação.



CUIDADO: Ao utilizar um rack da série 7000 da Compaq, instale a inserção da porta de rack de alta ventilação [N/P 327281-B21 (42U) ou N/P 157847-B21 (22U)] para obter resfriamento e ventilação de frente para trás adequados.



CUIDADO: Caso esteja utilizando um rack de outro fabricante, observe os seguintes requisitos adicionais para assegurar a ventilação adequada e evitar danos ao equipamento:

- Portas frontal e posterior – Caso o rack 42U contenha portas frontal e posterior, deixe 5,35 cm quadrados de orifícios uniformemente distribuídos da parte superior à inferior, para permitir um fluxo de ar adequado (equivalente aos 64% de área aberta necessários à ventilação).
- Lateral - o espaço livre entre o componente do rack instalado e os painéis laterais deve ser de no mínimo 6,99 cm.

Quando houver qualquer espaço vertical no rack não totalmente preenchido por um componente do servidor ou rack, os espaços entre os componentes poderão causar alterações na ventilação dentro rack e entre os servidores. Tampe todos os espaços com painéis cegos para manter a ventilação adequada.



CUIDADO: Utilize sempre painéis cegos para preencher os espaços verticais vazios do rack. Isso assegurará uma ventilação adequada. A utilização do rack sem painéis cegos poderá resultar em falha no resfriamento, provocando danos térmicos.

Requisitos de temperatura

Para assegurar a operação contínua, segura e confiável do equipamento, coloque ou instale o sistema num local bem ventilado e climatizado.

A temperatura ambiente máxima de funcionamento recomendada (TMRA) para a maioria dos servidores é de 35°C. A temperatura do local em que o rack ficará não deve exceder 35°C.



CUIDADO: Para reduzir o risco de danos ao equipamento ao instalar opções de outros fabricantes:

- Não permita que equipamento opcional obstrua a ventilação ao redor dos servidores ou que a temperatura interna do rack aumente além dos limites máximos permitidos.
- Não ultrapasse a temperatura ambiente máxima de funcionamento recomendada pelo fabricante.

Requisitos de energia

A instalação deste equipamento deverá atender aos regulamentos elétricos locais e regionais que controlam a instalação de equipamentos de tecnologia da informação por eletricitistas licenciados. Este equipamento foi projetado para funcionamento em instalações regidas pelo National Electric Code (Código de Eletricidade Nacional) NFPA 70, Edição 1999 e NFPA-75, 1992 (código Protection of Electronic Computer/Data Processing Equipment - Proteção de equipamentos de processamento de dados e computadores). Para saber qual é a classificação de energia elétrica para determinada opção, consulte a etiqueta de classificação do produto ou a documentação do usuário fornecida com a mesma.



AVISO: Para reduzir o risco de acidentes, incêndios ou danos ao equipamento, não sobrecarregue o circuito derivado de alimentação CA que fornece energia ao rack. Consulte a autoridade em eletricidade que regulamenta os requisitos de instalação e fiação de suas instalações.



CUIDADO: Proteja o servidor das oscilações de energia e interrupções temporárias com um sistema de alimentação contínua regulável (UPS). Esse dispositivo protege o hardware dos danos causados por surtos de energia e picos de voltagem, permitindo que o sistema continue funcionando em caso de falhas na alimentação.

Na instalação de mais de um servidor, talvez seja necessário utilizar dispositivos de distribuição de força adicionais para alimentar com segurança todos os dispositivos. Observe as diretrizes a seguir:

- Equilibre a carga de energia ao servidor entre os circuitos derivados de alimentação CA disponíveis.
- Não permita que a carga da corrente CA de todo o sistema exceda os 80% da taxa de corrente CA do circuito derivado.
- Não utilize faixas comuns de tomadas para esse equipamento.
- Forneça um circuito elétrico separado para o servidor.

Requisitos de aterramento elétrico

Para que o servidor funcione de forma adequada e segura, é preciso aterrará-lo corretamente. Nos Estados Unidos, deve-se instalar o equipamento de acordo com o NFPA 70, Edição de 1999 (National Electric Code - Código de Eletricidade Nacional), Artigo 250, e com os regulamentos de construção local e regional. No Canadá, o equipamento deve ser instalado de acordo com a Canadian Standards Association (Associação de Normas Canadense), CSA C22.1, Canadian Electrical Code (Código de Eletricidade Canadense). Em todos os demais países, deve-se instalar o equipamento de acordo com os regulamentos de fiação elétrica regionais ou nacionais, como os estabelecidos pelo Comitê Eletrotécnico Internacional (IEC) Código 364, partes de 1 a 7. Além disto, é necessário assegurar que todos os dispositivos de distribuição de força utilizados na instalação (incluindo fiação derivada, receptáculos, etc.) sejam dispositivos de aterramento listados ou certificados.

Devido às fugas de corrente de alta voltagem associadas a vários servidores conectados à mesma fonte de alimentação, a HP recomenda a utilização de uma unidade de distribuição de força (PDU) que esteja permanentemente conectada ao circuito derivado do edifício ou que disponha de um cabo não destacável, conectado a uma tomada industrial. As tomadas com bloqueio NEMA ou que estejam em conformidade com IEC 60309 são consideradas adequadas a este propósito. Não se recomenda a utilização de faixas de tomadas comuns para o servidor.

Avisos sobre o rack



AVISO: Para reduzir o risco de acidentes ou danos ao equipamento, certifique-se de que:

- Os suportes de nivelamento estejam estendidos no chão;
- O peso total do rack esteja depositado sobre os suportes de nivelamento;
- Os suportes estabilizadores estejam presos ao rack, no caso de uma instalação de rack único;
- Os racks estejam acoplados em instalações com vários racks;
- Somente um componente seja deslocado por vez. O rack torna-se instável quando se desloca mais de um componente por alguma razão.



AVISO: Para reduzir o risco de acidentes ou danos ao equipamento ao transportar o rack:

- São necessárias ao menos duas pessoas para retirar o rack da palete. Um rack 42U vazio pode pesar até 115 kg, apresentar mais de 2,1 m de altura e tornar-se instável quando movido sobre seus rodízios.
- Nunca se posicione em frente ao rack ao deslizar-lo pela rampa da palete. Sempre o segure pelas duas laterais.

Instalação de hardware opcional

Instale todos os opcionais de hardware antes de inicializar o servidor. Para obter informações sobre a instalação de opcionais, consulte a documentação de cada componente. Para obter informações específicas sobre o servidor, consulte o tópico “Instalação de hardware opcional (na página [17](#)).”

Como iniciar e configurar o servidor

Para ligar o servidor, pressione o botão Ligar/Espera.

Consulte a folha de instalação do servidor para obter informações mais detalhadas sobre a configuração do servidor.

Instalação do sistema operacional

Para operar adequadamente, o servidor precisa ter um sistema operacional que tenha suporte. Para obter as informações mais recentes sobre os sistemas operacionais que têm suporte, visite o website da HP (<http://www.hp.com/go/supportos>).

Para funcionar corretamente, o servidor deve apresentar um sistema operacional compatível. Para obter as informações mais recentes sobre sistemas operacionais compatíveis, visite o site da HP (<http://www.hp.com/go/supportos>).

Para instalar um sistema operacional no servidor, insira o CD do sistema operacional na unidade de CD-ROM e reinicialize o servidor. Esse processo pode exigir a obtenção de drivers adicionais do CD de suporte fornecido com o servidor ou do CD fornecido com o opcional. É possível que haja atualizações dos drivers no site da HP (<http://www.hp.com/support>).

Para iniciar o processo de instalação, siga as instruções exibidas na tela.

Registro do servidor

Para registrar o servidor, visite o site de registro da HP (<http://register.hp.com>).

Instalação de hardware opcional

Nesta seção

Introdução.....	17
Instalação do processador.....	17
Dispositivos de mídia removível.....	19
Opções de memória.....	22
Opções de placas de expansão.....	23

Introdução

Para instalar mais de um opcional, leia as instruções de instalação de todos os opcionais de hardware e identifique as etapas similares para organizar o processo.



AVISO: Para reduzir o risco de acidentes causados por superfícies quentes, deixe as unidades e componentes internos do sistema esfriarem antes de tocá-los.



CUIDADO: Para evitar danos aos componentes elétricos, aterre adequadamente o servidor antes de iniciar o procedimento de instalação. O aterramento inadequado poderá causar descarga eletrostática.

Instalação do processador



CUIDADO: Para evitar possíveis problemas de funcionamento do servidor e danos ao equipamento, não combine processadores de tipos diferentes.

IMPORTANTE: No caso de combinação de velocidades de processador, o servidor funcionará na velocidade mais baixa.

1. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).

2. Desloque o servidor do rack, se aplicável.
3. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
4. Abra o suporte de retenção do processador.
5. Solte a alavanca de bloqueio.

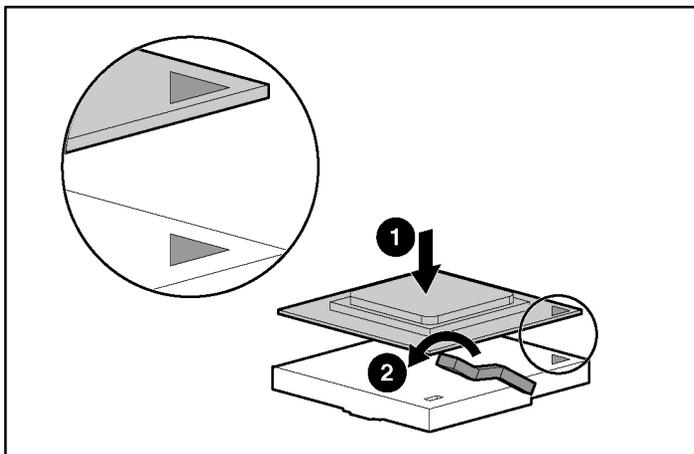


CUIDADO: A não abertura completa da alavanca de travamento do processador impede que o dispositivo se encaixe durante a instalação, provocando danos ao hardware.

6. Instale o processador e feche o suporte de retenção. Consulte a folha de instalação para obter instruções específicas referentes à instalação do processador no servidor.



CUIDADO: Para evitar possíveis problemas de funcionamento do servidor ou danos ao equipamento, verifique se a alavanca de travamento do processador está totalmente fechada.



7. Recoloque o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).

Dispositivos de mídia removível

Dependendo do modelo, o servidor ProLiant 100 Series pode suportar a instalação de uma unidade de fita opcional ou outros dispositivos de mídia removível.

Instalação de dispositivos de mídia de tamanho normal ou com metade do tamanho

É possível instalar um dispositivo de tamanho normal ou até dois com metade do tamanho no compartimento de mídia removível.

OBSERVAÇÃO: O servidor HP ProLiant ML150 segunda geração não suporta dispositivos de mídia de tamanho normal.

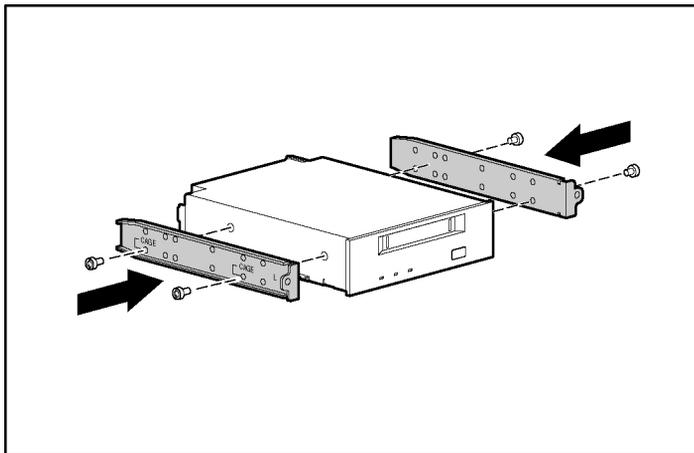
Para instalar um dispositivo de mídia de tamanho normal ou com metade do tamanho:

OBSERVAÇÃO: Este processo somente descreve um método de instalação. Para obter instruções específicas sobre a instalação do dispositivo de mídia no servidor, consulte a folha de instalação do servidor.

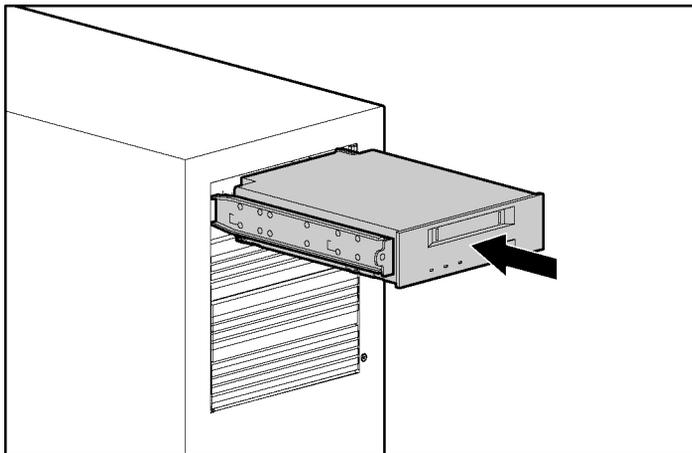
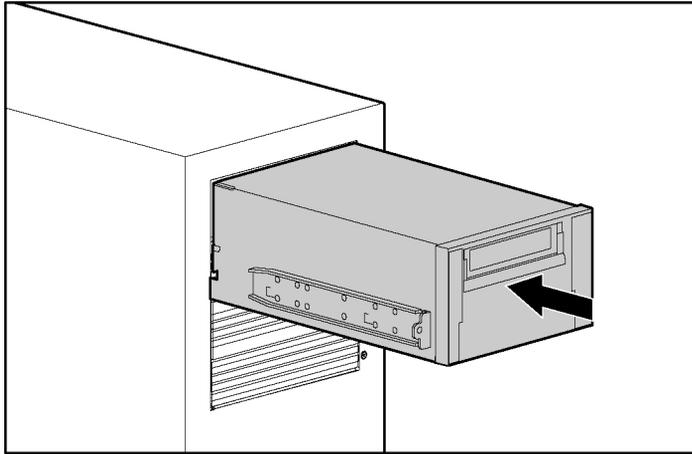
1. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
2. Desloque o servidor do rack.
3. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
4. Acesse o compartimento de mídia removível.

OBSERVAÇÃO: A HP recomenda a remoção de todos os painéis cegos para facilitar a instalação da unidade.

5. Com uma chave de fenda, remova os parafusos do painel cego e fixe-os na unidade ou dispositivo de fita.



- Deslize parcialmente o dispositivo de mídia de tamanho normal ou com metade do tamanho para dentro do compartimento.



- Conecte o cabo de alimentação com conector de quatro pinos na unidade de tamanho normal ou com metade do tamanho.
- Conecte o cabo do dispositivo ao dispositivo e à placa do sistema ou a uma placa de expansão, conforme orientado pela documentação do opcional.
- Deslize completamente a unidade de mídia para dentro do compartimento até que esteja encaixada adequadamente.

Opções de memória

Para obter diretrizes específicas sobre a instalação de memória no servidor, consulte a folha de instalação que acompanha o servidor.

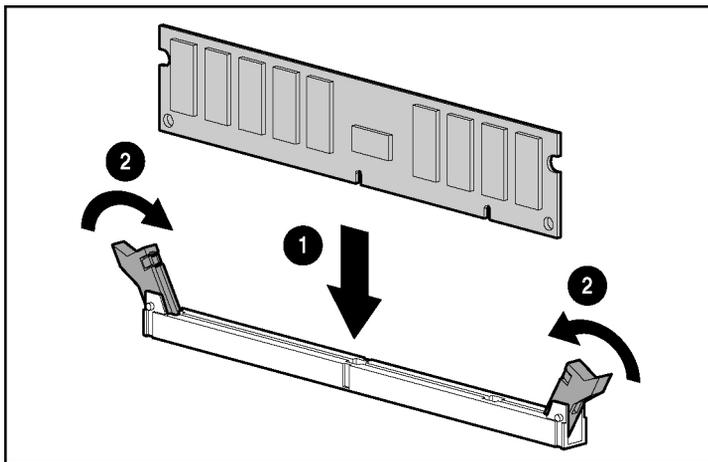
Configuração de memória intercalada e não-intercalada

Este servidor é compatível com as configurações de memória intercalada e não-intercalada. A memória intercalada aumenta a largura de banda permitindo o acesso simultâneo a mais de um bloco de dados (por exemplo, sobreposição de leitura-gravação). Isso é obtido ao dividir a memória do sistema entre pares de DIMMs e blocos de leitura-gravação de dados de/para, ambos simultaneamente. Para aproveitar a intercalação de memória, é necessário instalar DIMMs idênticos aos pares. Os DIMMs também podem ser instalados sozinhos no slot 1, apenas se a intercalação não for desejada.

Instalação de DIMMs

1. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
2. Desloque o servidor do rack.
3. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
4. Abra as travas do slot DIMM.

5. Instale o módulo DIMM. Consulte a folha de instalação para obter diretrizes específicas referentes à configuração e carga do servidor.



6. Recoloque o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).

Opções de placas de expansão

Para obter instruções específicas sobre a instalação de placas de expansão no servidor, consulte a folha de instalação que acompanha o servidor.

Instalação de placas de expansão

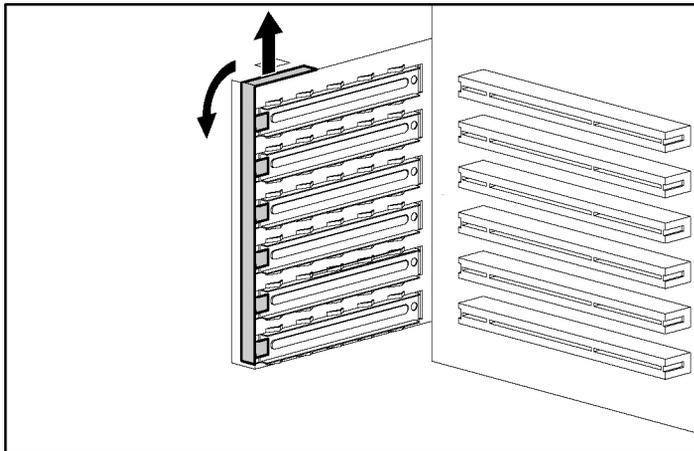


CUIDADO: Para evitar danos ao servidor ou às placas de expansão, desligue o equipamento e desconecte os cabos de alimentação CA antes de remover ou instalar as placas de expansão.

Para instalar uma placa de expansão:

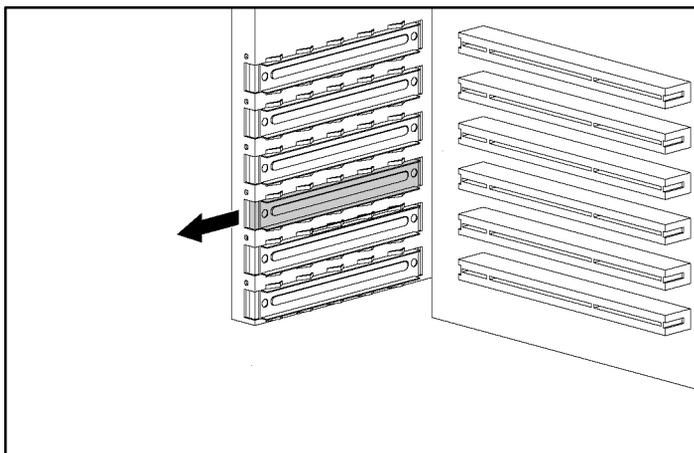
1. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor do servidor”, página [7](#)).
2. Desloque o servidor do rack.
3. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).

4. Remova a trava da tampa do slot.



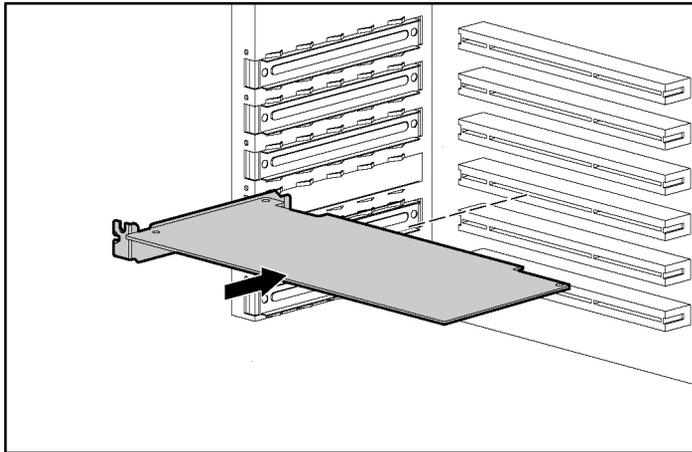
CUIDADO: Para evitar problemas no resfriamento e danos térmicos, não opere o servidor a menos que todos os slots PCI disponham de tampa ou placa de expansão instalada.

5. Remova a tampa do slot de expansão.



IMPORTANTE: Talvez seja necessário remover a tampa do slot próxima ao slot no qual está instalando a placa.

6. Instale a placa de expansão.



7. Feche a trava do slot de expansão para prender a placa.
8. Conecte à placa de expansão todos os cabos externos e internos necessários. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a placa de expansão.
9. Reinstale a trava da tampa do slot.
10. Recoloque o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).

Resolução de problemas

Nesta seção

Recursos e ferramentas adicionais.....	27
Procedimentos de manutenção preventiva.....	29
Procedimentos iniciais de resolução de problemas	30
O servidor não liga	33
O servidor conclui o Post, mas não funciona	34
Reinicialização/atualização/recuperação do BIOS	35
Clearing the BIOS Configuration	36
Problemas de senha	37
Problemas gerais no servidor.....	38
Problemas de alimentação	40
Problemas com vídeo/monitor.....	41
Problemas de configuração.....	43
Problemas de impressora	44
Problemas de teclado	45
Problemas de mouse	45
Problemas com disquetes.....	46
Problemas na unidade de disquete.....	47
Problemas na unidade de CD-ROM	47
Problemas de unidades SCSI.....	49
Problemas no processador	54
Problemas de memória	54
Problemas no controlador de interface de rede (integrado ou PCI).....	55
Teste automático de inicialização (POST)	58
Como apagar a configuração do CMOS.....	65

Recursos e ferramentas adicionais

Caso esteja com problemas na instalação do servidor HP ProLiant 100 Series, existem várias ferramentas disponíveis para resolução de problemas, incluindo as informações fornecidas nesta seção.

Visite o site da HP no endereço (<http://www.hp.com>) para acessar o material de suporte mais abrangente:

- Notícias mais recentes de suporte—Informações sobre produtos e suporte para servidores HP.
- Download de drivers e softwares dos servidores.
- Suporte instantâneo da HP—Suporte rápido e automático, em formato Web, que fornece diagnóstico e resolução de problemas rápidos da maioria dos problemas em computadores.
- Orientações passo a passo para resolução de problemas de sistema.
- Informações técnicas—Folhas de dados, observações sobre aplicativos, guias de configuração, dicas de instalação, artigos sobre produtos, material de consulta e outras.
- Problemas de compatibilidade—Informações referentes a acessórios HP, sistemas operacionais e compatibilidade com peças HP e de terceiros.
- Manuais—Fácil instalação e configuração do servidor.
- Peças e serviços—Informações sobre peças de reposição, vistas explodidas e configuração.
- Suporte para backup de fita – Suporte aos produtos HP SureStore Tape Backup.
- Registro do servidor HP.
- Programas de treinamento—Programa de treinamento e certificação HP STAR em todo o mundo.
- Serviços de garantia e aperfeiçoamento – Um guia para o serviço de garantia para sistemas HP.
- Notificação proativa—A HP enviará informações personalizadas por e-mail quando disponível.
- Contatos—Como obter ajuda ou fornecer comentários.

Esta seção contém procedimentos gerais para auxiliá-lo a localizar problemas de instalação. Para obter assistência, a HP recomenda entrar primeiro em contato com um revendedor ou visitar o site da HP (<http://www.hp.com>).

Procedimentos de manutenção preventiva



AVISO: Antes de remover o painel de acesso, sempre desconecte o cabo de alimentação e os cabos de telefone. Desconecte os cabos telefônicos para evitar exposição a choques devido à tensão das chamadas telefônicas. Desconecte o cabo de força para evitar a exposição a níveis altos de energia que podem causar queimaduras quando as peças entrarem em curto-circuito devido a objetos de metal, como ferramentas ou jóias.

Consulte a tabela a seguir para visualizar os procedimentos de manutenção preventiva utilizados no servidor HP ProLiant 100 Series. Desligue o servidor antes de limpá-lo.

Componentes	Período	Procedimento de manutenção
Teclado	Regularmente	Limpe-o com um pano úmido e sem pêlos.
Tela do monitor	Regularmente	Utilize a solução de limpeza de telas "HP Video Screen Cleaning Solution" fornecida no kit de limpeza 92193M Master Clean Kit.
Mouse	Regularmente	Consulte o manual para obter informações sobre os procedimentos de manutenção do mouse.
Cabeçotes das unidades de fita	Mensalmente	Utilize a solução de limpeza de dispositivos magnéticos "Magnetic Head Cleaning Solution" no kit de limpeza 92193M Master Clean Kit.
Grades e ventiladores	A cada seis meses	Verifique o funcionamento do ventilador e limpe as aberturas de entrada de ar do chassi. Para tal, remova qualquer poeira, pêlos e outros materiais que obstruam o fluxo de ar.



CUIDADO: NÃO utilize substâncias de limpeza à base de petróleo, tais como fluidos de isqueiro, nem substâncias com benzina, tricloroetileno, amônia (100% ou diluída) ou acetona. Esses produtos químicos poderão danificar as superfícies de plástico do teclado.

A HP recomenda a limpeza periódica de cabeçotes de fita, do eixo da unidade e das guias da unidade de fita da HP, além dos produtos que usam cartuchos de dados de alta densidade e mini-cartuchos de dados. Esses procedimentos de manutenção irão prolongar a vida útil da fita e do cabeçote, além de ajudarem a reduzir erros de leitura e gravação causados por poeira ou oxidação.

Procedimentos iniciais de resolução de problemas



AVISO: Antes de remover o painel de acesso, sempre desconecte o cabo de alimentação e os cabos de telefone. Desconecte os cabos telefônicos para evitar exposição a choques devido à tensão das chamadas telefônicas. Desconecte o cabo de força para evitar a exposição a níveis altos de energia que podem causar queimaduras quando as peças entrarem em curto-circuito devido a objetos de metal, como ferramentas ou jóias.



AVISO: No caso de qualquer atividade de manutenção que exija acesso à placa do sistema ou placa de distribuição de energia, desligue o servidor e observe todas as precauções de segurança.

Orientações para a resolução de problemas

Para informações gerais sobre servidores, consulte o site da HP e procure o produto específico. Geralmente, essas instruções não se aplicam a dispositivos ou componentes de outros fabricantes. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo para obter informações de diagnóstico e resolução de problemas.



CUIDADO: Sempre utilize uma pulseira antiestática quando trabalhar na parte interna do servidor.

- Certifique-se de que o servidor esteja devidamente configurado. Muitos dos problemas nesses equipamentos resultam de configurações incorretas no sistema e no subsistema SCSI.
- Verifique o utilitário de configuração do BIOS pressionando a tecla **F10** durante o processo de inicialização.
- Verifique a configuração de SCSI ou da matriz de disco entrando no utilitário de configuração do controlador.
- Utilize o CD de suporte para acessar as ferramentas de configuração e auxiliar na configuração do servidor.
- Caso o erro esteja relacionado à rede, determine se o servidor possui memória e capacidade suficientes no disco. Execute o recurso de diagnóstico para a placa NIC. Consulte o manual do sistema operacional de rede.
- Caso o erro seja no hardware, siga as instruções para fazer logoff dos usuários da rede local e desligar o servidor. Reinicialize e fique atento às mensagens de erro POST enquanto é executado pelo servidor. Consulte a mensagem de erro POST na documentação específica do servidor.

Lista de verificação para resolução de problemas

- Verifique o erro. Certifique-se de que seja uma mensagem de erro válida. O erro ocorre repetidas vezes? A mensagem de erro afeta a operação ou o desempenho do servidor?
- Sempre altere somente um componente de cada vez.
- Sempre verifique os itens adicionados recentemente, tanto de hardware quanto de software. Remova quaisquer componentes de outros fabricantes.
- Certifique-se de que o BIOS do servidor esteja atualizado com a versão mais recente publicada no site da HP. A reprogramação/atualização do BIOS do sistema e o apagamento do CMOS poderão solucionar diversos problemas.
- Certifique-se de que o firmware das unidades de disco rígido esteja atualizado. Faça o download e execute o utilitário Hard Disk Drive Firmware Utility para verificar se o firmware da unidade de disco rígido é o atualizado. Este utilitário encontra-se disponível no site da HP (<http://www.hp.com>).
- Certifique-se de que as revisões do firmware/BIOS a respeito de controladores sejam as atualizadas.

- Utilize somente drivers fornecidos pela HP para quaisquer dispositivos do mesmo fabricante utilizados no servidor. Isso inclui a utilização de drivers da HP para instalação inicial de qualquer sistema operacional compatível com o servidor específico.
- Verifique todas as conexões de cabos de alimentação, incluindo aquelas localizadas no rack. Caso não seja possível ligar o sistema, retire o cabo de alimentação CA da fonte de energia e aguarde 20 segundos. Em seguida, conecte o cabo de alimentação CA novamente e reinicie o servidor. Verifique se o funcionamento é normal.
- Verifique se todos os cabos e placas estão conectados de forma segura nos conectores e slots apropriados.

Se ainda assim o problema persistir:

1. Simplifique a configuração do servidor e instale somente o mínimo de hardware:
 - Monitor
 - Teclado
 - Mouse
 - Uma unidade de disco rígido (talvez seja necessário desconectá-la para resolução de problemas de hardware);
 - Uma unidade de disquete e uma de CD-ROM (talvez seja necessário desconectá-las para resolução de problemas de hardware).
2. Desconecte e reconecte os cabos de alimentação.
3. Ligue o servidor (“Ligação do servidor”, página [7](#)).
4. Se o funcionamento estiver normal, desligue o servidor e reinstale um componente de cada vez. Reinicie o servidor após a instalação de cada componente para tentar determinar qual deles está causando o problema.

Se ainda assim o problema persistir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência na resolução do problema.

O servidor não liga

Proceda da seguinte forma, caso o LED de energia/atividade não fique verde após pressionar o botão de energia.

1. Retire o cabo de alimentação CA, aguarde 20 segundos e reconecte-o.
2. Verifique se todos os cabos estão conectados adequadamente nos respectivos receptáculos.
3. Caso o servidor esteja conectado a uma caixa com várias tomadas distribuídas, certifique-se de que essa caixa de tomadas esteja ligada.
4. Conecte algum dispositivo elétrico diferente na tomada e ligue-o para verificar se essa tomada tem energia.
5. Verifique se o problema não está sendo causado por conexão de algum dispositivo interno:
 - a. Desconecte o cabo de alimentação.
 - b. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
 - c. Verifique se a fonte de energia está conectada firmemente ao conector da placa do sistema.
 - d. Verifique se o interruptor de energia no painel frontal está conectado à placa do sistema.
 - e. Remova os conectores de energia de todos os dispositivos internos, exceto aquele da placa do sistema.
 - f. Reconecte o cabo de alimentação.
 - g. Verifique se o LED do painel frontal está verde. Caso não esteja, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP.
 - h. Caso o LED do painel frontal esteja verde, ligue novamente os conectores de energia, um de cada vez, nos dispositivos internos para verificar qual dispositivo ou conexão está com defeito.

OBSERVAÇÃO: Certifique-se de remover o cabo de alimentação antes de conectar novamente cada dispositivo interno.
 - i. Após reconectar cada dispositivo, reconecte o cabo de alimentação.
 - j. Ligue o servidor (“Ligação do servidor”, página [7](#)).

- k. Caso o LED ainda esteja verde, repita essa etapa com outro dispositivo até localizar o dispositivo que esteja impedindo o acendimento do LED verde.

Entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP e forneça essa informação para obter mais instruções.

O servidor conclui o Post, mas não funciona

Caso não seja exibida nenhuma mensagem de erro, siga as etapas descritas nesta seção para solucionar o problema. Se o problema persistir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP ou com um revendedor.

1. Verifique se o servidor está configurado de forma adequada no utilitário de configuração. Para iniciar o utilitário de configuração, inicialize ou reinicialize o sistema e pressione a tecla **F10** quando solicitado.
2. Caso o servidor ainda não funcione:
 - a. Desligue o servidor
 - b. Remova todos os periféricos externos, com exceção do monitor e do teclado.
 - c. Teste o servidor para verificar se está funcionando normalmente.
 - d. Caso ainda não funcione, vá para a etapa 3.
3. Caso o servidor ainda não funcione, desligue o monitor, o equipamento e todos os dispositivos externos. Em seguida, verifique o hardware interno da seguinte forma:
 - a. Desconecte o cabo de alimentação e os cabos telefônicos.
 - b. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
 - c. Verifique se todas as placas de expansão estão firmemente assentadas nos respectivos slots.
 - d. Certifique-se de que os cabos de energia e de dados das unidades de disco estejam seguros e conectados de forma adequada.
 - e. Verifique a configuração do armazenamento em massa.
 - f. Verifique se todos os módulos DIMM são da HP.
 - g. Recoloque o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).

- h. Se necessário, utilize a trava para prender a tampa no servidor.
 - i. Reconecte o cabo de alimentação e todos os outros cabos.
 - j. Ligue o monitor.
 - k. Ligue o servidor (“Ligação do servidor”, página 7).
 - l. Verifique se existem mensagens de erro POST (na página 60).
4. Reinicialize o servidor.
 5. Execute o utilitário HP Insight Diagnostics para verificar a integridade do hardware do servidor.

Reinicialização/atualização/recuperação do BIOS

Se o servidor apresentar problemas de incompatibilidade ou de estabilidade, a HP recomenda atualizar primeiramente o BIOS do sistema antes de iniciar a resolução de problemas. Caso o utilitário esteja corrompido, ainda será possível realizar a reinicialização, recuperação ou atualização do BIOS para corrigir o problema. Um disquete de recuperação/atualização do BIOS, criado quando se faz o download da versão mais recente desse utilitário no site da HP (<http://www.hp.com>), deve ser utilizado ao se reprogramar o BIOS no servidor. Para efetuar a reinicialização, atualização ou recuperação do BIOS, efetue um dos procedimentos a seguir.

Reinicialização do BIOS

Caso seja necessário redefinir o BIOS do servidor com os valores de fábrica (os valores recomendados pela HP) devido a possível corrupção, proceda da forma a seguir. Os valores padrão foram selecionados para melhorar o desempenho do servidor.

OBSERVAÇÃO: A HP recomenda que as opções de configuração do sistema sejam anotadas antes de reinicializá-lo com os valores padrão no utilitário de configuração do BIOS.

1. Reinicialize o servidor e pressione a tecla **F10** para entrar no utilitário de configuração do BIOS.
2. Pressione a tecla **F9** para introduzir os valores padrão.
3. Pressione a tecla **F10** para salvar as alterações e sair do utilitário.

Atualização/recuperação do BIOS

Utilize este procedimento para atualizar o BIOS do sistema do servidor com a versão mais recente. A HP publica regularmente a nova versão do BIOS do servidor no site da HP para melhorar o desempenho do servidor.

1. Insira um disquete em branco e formatado em um computador com navegador da Web e conexão à Internet.
2. Pesquise o site da HP (<http://www.hp.com>).
3. Localize e faça o download do BIOS mais recente do servidor na unidade de disco rígido. Clique duas vezes no arquivo e siga as instruções fornecidas para extraí-lo para o disquete. Essa operação cria o disquete de atualização do BIOS.
4. Insira o disquete de atualização do BIOS na unidade correspondente e reinicialize o servidor. O programa de atualização do BIOS (BIOS Utility Update), será iniciado e exibirá uma solicitação para atualizar o utilitário.
5. Depois de concluída a atualização do BIOS, remova o disquete da unidade e reinicialize o servidor.
6. Pressione a tecla **F10** para entrar no utilitário de configuração do BIOS e faça as alterações necessárias nesse utilitário. Em seguida, pressione a tecla **F10** para salvar as alterações e sair do utilitário em questão.
7. Coloque uma etiqueta no disquete, escreva a data e guarde a mídia para uso como disquete de recuperação do BIOS.

OBSERVAÇÃO: Caso não tenha acesso fácil à Internet, crie um disquete de atualização/recuperação do BIOS através do CD-ROM de suporte. Observe que esse CD-ROM talvez não ofereça a versão mais recente do BIOS. Para criar um disquete de atualização/recuperação do BIOS, execute o CD-ROM de suporte em qualquer computador Windows® com navegador HTML e siga as instruções do menu.

Como apagar a configuração do BIOS

OBSERVAÇÃO: A HP recomenda que as opções de configuração do sistema sejam anotadas antes de reinicializá-lo com os valores padrão no utilitário de configuração do BIOS.

Talvez seja necessário apagar a configuração do BIOS (CMOS) caso essa configuração seja corrompida ou valores de configuração incorretos no utilitário de configuração tenham tornado impossível a leitura das mensagens de erro.

Para apagar a configuração, consulte o tópico “Como apagar a configuração do CMOS (na página [65](#)).”

Problemas de senha

Senha de supervisor (na página [37](#))

Senha de usuário (na página [37](#))

Senha de supervisor

1. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
2. Apague a configuração do CMOS. Consulte o tópico “Como apagar a configuração do CMOS” (na página [65](#)).
3. Ligue o servidor (“Ligação do servidor”, página [7](#)).

A partir desse momento, o utilitário de configuração do BIOS do sistema permitirá o acesso sem que seja necessário introduzir a senha.

4. É possível criar agora uma nova senha de supervisor através do BIOS do sistema.

Senha de usuário

Para reinicializar a senha de usuário quando a do supervisor é conhecida:

1. Reinicialize ou ligue o servidor.
2. Durante o processo de inicialização, pressione a tecla **F10** para iniciar o utilitário de configuração do BIOS.
3. Digite a senha do supervisor. Uma vez no utilitário de configuração, acesse o menu Segurança.
4. Vá para a seleção de menu Change User Password (Alterar senha de usuário) e pressione a tecla **Enter**.

5. Digite a nova senha de usuário e pressione a tecla **Enter**.
6. Confirme a nova senha de usuário e pressione a tecla **Enter**. Com isso, cria-se uma nova senha de usuário.
7. Salve as alterações para salvar a nova senha.
8. Pressione a tecla **F10** para sair do utilitário de configuração.

Problemas gerais no servidor

O sistema exibe a mensagem “Operating System Not Found” (na página [38](#))

O servidor pára de funcionar (trava) (na página [39](#))

O sistema exibe a mensagem “Operating System Not Found”

1. Verifique se há um disco não inicializável na unidade de disquete. Se houver, remova-o da unidade.
2. Verifique se há algum cartucho de fita na respectiva unidade. Se houver, remova o cartucho de fita da unidade.
3. Reinicialize ou ligue o servidor
4. Se a mensagem ainda aparecer, reinicialize o servidor. Quando solicitado, entre no utilitário de configuração do BIOS do sistema e verifique se a ordem de inicialização do dispositivo está correta.
5. Caso algum controlador de matriz de disco esteja em uso e o sistema operacional esteja instalado na matriz/recipiente do hardware, verifique se esses dispositivos encontram-se em estado de funcionamento ótimo. Para isso, acesse e verifique o utilitário de configuração do controlador da matriz de disco durante a inicialização.
6. Reinicialize de um disco DOS e verifique as partições para observar se a partição principal está ativa.

Se ainda assim o problema persistir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência na resolução do problema.

O servidor pára de funcionar (trava)

Se o servidor travar antes da conclusão do POST, possivelmente será um problema ou falha de hardware. Caso o servidor trave após a conclusão do POST, é provável que o problema esteja relacionado a algum driver, ao sistema operacional ou a algum programa corrompido ou configurado incorretamente. Além disso, poderá ter ocorrido algum erro em determinada mídia (unidade de disco).

Caso o servidor pare de funcionar ou trave durante a inicialização:

1. Consulte a lista de verificação para resolução de problemas (na página [31](#)) antes de prosseguir.
2. Tente verificar exatamente onde o servidor parou de funcionar durante o POST. Por exemplo: o servidor pára de funcionar na contagem da memória ou em algum controlador SCSI? Procure por mensagens de erro e anote-as para obter mais assistência na resolução do problema.
 - Se o problema persistir, para confirmar a inexistência de problemas de hardware, execute o utilitário HP Insight Diagnostics ou verifique o registro de eventos de hardware em servidores que disponham desta opção.
 - Se a falha persistir, tente remover qualquer hardware adicionado recentemente, reinicialize o servidor e verifique se ainda há algum problema.
 - Se o problema desaparecer, instale os componentes de hardware removidos anteriormente no servidor, um de cada vez, para verificar qual deles está causando o problema. Reinicialize o servidor cada vez que um novo componente de hardware for adicionado.

Para obter mais assistência, entre em contato um Centro de suporte ao cliente da HP antes de substituir qualquer peça.

Problemas de alimentação

IMPORTANTE: Os servidores HP ProLiant 100 Series são compatíveis com o padrão ACPI, um componente importante do gerenciamento de energia controlado pelo sistema operacional. Os recursos suportados estão disponíveis somente quando o sistema operacional compatível com ACPI está instalado no servidor.

Antes de prosseguir com a resolução de problemas, verifique se o servidor não está em modo de dormir, indicado por um LED verde de energia intermitente.

1. Verifique se o cabo de alimentação do servidor está conectado a uma fonte de energia que esteja funcionando.
2. Verifique se o LED de energia na parte frontal do servidor está aceso com luz verde constante (o que indica que está recebendo alimentação).
3. Remova o servidor de qualquer módulo UPS ou PDU e conecte-o diretamente a uma fonte de energia.
4. Verifique se a fonte de energia CA está operacional:
 - a. Verifique se o disjuntor da tomada de energia CA está ligado.
 - b. Caso o disjuntor esteja desligado, verifique se todos os dispositivos conectados ao servidor compartilham o mesmo disjuntor e que esses são os únicos dispositivos conectados.
 - c. Reinicialize o disjuntor depois de reconfigurar os dispositivos, se necessário.
 - d. Verifique se a tomada de energia CA não apresenta falhas. Para isso, conecte um dispositivo que esteja funcionando.
 - e. Verifique se o cabo da fonte de energia CC está conectado à placa do sistema.
5. Caso os ventiladores (do sistema, da fonte de energia e do dissipador de calor do processador) não estejam audíveis e as etapas anteriores já tenham sido verificadas:
 - a. Deixe os cabos de alimentação desconectados por cinco minutos para reinicializar o circuito da fonte de energia.
 - b. Com os cabos de alimentação desconectados, remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).



CUIDADO: Sempre utilize uma pulseira antiestática quando trabalhar na parte interna do servidor.

- c. Remova todas as placas de expansão (“Instalação de placas de expansão”, página [23](#)), inclusive qualquer placa do controlador da unidade de disco rígido ou de vídeo.
- d. Desconecte todos os cabos de alimentação de armazenamento em massa.
- e. Conecte os cabos de alimentação.
- f. Ligue o servidor (“Ligação do servidor”, página [7](#)).

Caso o servidor ainda não receba energia, talvez a fonte esteja com defeito.

Entre em contato um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência antes de substituir qualquer peça.

Problemas com vídeo/monitor

Somente recoloque os componentes no servidor depois que obtiver produção de vídeo. Para cada etapa seguida, não se esqueça de desligar a energia durante 30 a 60 segundos antes de ligar o servidor novamente. Em cada tentativa de ligação, espere pelo menos 60 segundos para que o servidor produza vídeo.

OBSERVAÇÃO: Adote as precauções adequadas contra descargas eletrostáticas antes de trabalhar no interior do servidor.

OBSERVAÇÃO: Caso esteja utilizando uma placa de controlador de vídeo de outro fabricante e o controlador de vídeo on-board (se aplicável) tenha sido desativado, remova essa placa de controlador, conecte o cabo ao controlador on-board e apague o CMOS (“Como apagar a configuração do CMOS”, página [65](#)). Esse procedimento reativa o vídeo on-board.

1. Teste o monitor em outro equipamento para verificar se está funcionando.
2. Desconecte o servidor de qualquer caixa de distribuição do console durante a resolução de problemas. Conecte um monitor, um teclado e um mouse que estejam funcionando ao servidor para solucionar o problema.
3. Verifique se a fonte de energia CA está funcionando. Caso haja suspeitas, tente utilizar outra fonte de energia.

OBSERVAÇÃO: Verifique se os ventiladores e unidades de disco rígido estão ligados. Se não estiverem ligados, consulte Problemas de alimentação (na página [40](#)).

Se o problema persistir:

1. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
2. Desconecte o servidor da fonte de energia.
3. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
4. Apague a configuração do CMOS (“Como apagar a configuração do CMOS” na página [65](#)).
5. Conecte o servidor a uma fonte de energia.
6. Ligue o servidor (“Ligação do servidor”, página [7](#)).

Se ainda assim o problema persistir:

1. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
2. Desconecte o servidor da fonte de energia.
3. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
4. Retire todas as placas controladoras PCI.
5. Desfaça as conexões SCSI e de energia das unidades de disco rígido.
6. Desconecte os cabos das unidades de disquete e IDE.
7. Faça com que o servidor retorne à memória base (1 DIMM) e reencaixe esse módulo DIMM.
8. Conecte o servidor a uma fonte de energia que esteja funcionando.
9. Ligue o servidor (“Ligação do servidor”, página [7](#)).
10. Caso haja sinal de vídeo, reinstale os componentes removidos um por um no servidor. Talvez um dos componentes removidos tenha causado o problema de vídeo.
11. Após a reinstalação de todos os componentes, reinicialize o BIOS do servidor.

Se o problema persistir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência na resolução do problema antes de substituir qualquer peça.

Problemas de configuração

Não é possível salvar a configuração e a bateria perde energia ou as informações de configuração perdem-se com frequência

1. Caso o servidor apresente hora e data erradas com frequência, apague o CMOS e re programe o BIOS do sistema com a última revisão. Consulte o tópico “Como apagar a configuração do CMOS” (na página [65](#)) para obter informações sobre como apagar a configuração do BIOS e atualizar esse utilitário.
 - a. Após a reprogramação do BIOS, reinicialize o sistema e pressione a tecla **F10** durante o POST para entrar no utilitário de configuração do BIOS.
 - b. Ajuste a data e a hora.
 - c. Salve as alterações e saia do utilitário de configuração do BIOS.
 - d. Verifique se esse procedimento soluciona o problema.
2. Caso não resolva, substitua a bateria do CMOS, a qual está conectada à placa do sistema.
 - a. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
 - b. Desconecte os cabos de alimentação da fonte de energia.
 - c. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
 - d. Localize a bateria do CMOS na placa do sistema e substitua-a.
 - e. Ligue o servidor (“Ligação do servidor”, página [7](#)).
 - f. Pressione a tecla **F10** durante o POST para entrar no utilitário de configuração do BIOS e ajustar a data e a hora.
 - g. Salve as alterações e pressione a tecla **F10** para sair do utilitário.

Na reinicialização, verifique se o problema foi solucionado com a bateria confiável no servidor. Caso esse procedimento ainda não resolva o problema, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência na resolução do problema antes de substituir qualquer peça.

Problemas de impressora

Caso a impressora não funcione conforme esperado:

- Verifique se o cabo de alimentação CA está conectado a uma fonte de energia e no dispositivo.
- Certifique-se de que o interruptor de energia esteja na posição ON (ligado) e que a tomada CA esteja em funcionamento.
- Caso a impressora esteja conectada a uma caixa com várias tomadas distribuídas, certifique-se de que essa caixa de tomadas esteja ligada e que o disjuntor, se aplicável, não esteja com defeito.
- Certifique-se de a impressora esteja ativada e disponível para impressão.
- Verifique se os cabos corretos estão sendo utilizados e se esses cabos estão conectados de forma adequada. Certifique-se de que os cabos de alimentação não estejam dobrados.
- Tente utilizar um cabo que você sabe que esteja funcionando.
- Caso o cabo de dados paralelo da impressora esteja conectado ao servidor depois de ligá-lo, reinicialize-o.
- Examine se a impressora apresenta obstruções de papel.
- Execute o teste automático da impressora. Consulte o manual da impressora para obter instruções.
- Certifique-se de que as opções de configuração de porta estejam corretas ao configurar a impressora.
- Execute o utilitário de configuração do BIOS pressionando a tecla **F10** durante o POST, quando solicitado, para verificar o status da porta de E/S. Certifique-se de que a porta de E/S não esteja desativada.
- Teste outro periférico conectado à porta paralela do servidor para confirmar que a porta está funcionando.

Caso a impressora ainda não funcione, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência.

Problemas de teclado

OBSERVAÇÃO: Utilize apenas teclados aprovados pela HP, porque outros podem não ser compatíveis com os servidores HP ProLiant 100 Series.

Caso o teclado não funcione, ou caso algum caractere não seja exibido após pressionada a respectiva tecla:

- Certifique-se de que o teclado não esteja travado, caso o servidor disponha desse recurso.
- Certifique-se de que as conexões de cabos do teclado localizadas na parte posterior do servidor e na traseira do teclado estejam firmes.

OBSERVAÇÃO: Verifique se o teclado está conectado à porta correspondente e não à porta do mouse no painel traseiro do servidor.

- Caso a caixa de distribuição KVM seja utilizada com este servidor, remova o teclado e conecte-o diretamente na respectiva porta no servidor.
- Tente substituir o teclado por outro em perfeitas condições e, em seguida, reinicialize o servidor.
- Caso haja algum cabo de extensão do teclado, certifique-se de que essa conexão esteja firme ou remova a extensão e conecte o dispositivo diretamente no servidor.

Se o problema persistir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter informações mais detalhadas sobre a resolução do problema antes de substituir qualquer peça.

Problemas de mouse

O servidor detecta o mouse automaticamente, quando houver algum instalado. Caso o mouse ou outro dispositivo de entrada não funcione:

- Verifique se o cabo do mouse está conectado adequadamente e de forma segura ao servidor ou à caixa de distribuição KVM.
- Caso a caixa de distribuição KVM seja utilizada com o servidor, remova o mouse e conecte-o diretamente na respectiva porta no servidor.

OBSERVAÇÃO: Verifique se o mouse está conectado à porta correspondente e não à porta do teclado no painel traseiro do servidor.

- Certifique-se de que a porta do mouse não apresente conflito de recursos com outro dispositivo. Pressione a tecla **F10** para entrar no utilitário de configuração do BIOS e verifique se não há conflitos de recurso na porta do mouse.
- Certifique-se de que o driver correto tenha sido instalado na unidade de inicialização. Consulte o manual de instalação do mouse ou do sistema operacional.
- Substitua o mouse por outro em perfeitas condições.

Se o problema persistir, talvez seja necessário substituir a placa do sistema. Entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência para a resolução de problemas antes de substituir qualquer peça.

Problemas com disquetes

Se o servidor não puder ser inicializado a partir de um disquete, formatar ou gravar em um disquete:

1. Tente inicializar a partir de um disquete em perfeitas condições.
2. Execute o utilitário de configuração do BIOS pressionando a tecla **F10** durante o POST, quando solicitado, e verifique se a configuração de armazenamento em massa está correta.

OBSERVAÇÃO: Se por algum motivo não for possível acessar o utilitário de configuração do BIOS do sistema, apague o CMOS (“Como apagar a configuração do CMOS”, na página [65](#)).

3. Certifique-se de que a unidade de disquete esteja configurada como o primeiro dispositivo de inicialização no utilitário de configuração do BIOS, caso esteja inicializando intencionalmente por um disquete.
4. Certifique-se de que o disquete não esteja protegido contra gravação.
5. Verifique se o LED de atividade na unidade está aceso.
6. Experimente utilizar outro disquete.

Problemas na unidade de disquete

1. Verifique se os cabos internos da unidade estão conectados de forma segura e em funcionamento. Para tal, verifique os cabos e reencaixe as conexões em ambas as extremidades.
2. Caso os cabos estejam conectados de forma segura e ainda assim a unidade não funcionar, substitua o cabo por outro que esteja funcionando.

Se o problema persistir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência antes de substituir qualquer peça.

Problemas na unidade de CD-ROM

A gaveta da unidade de CD-ROM não abre (na página [47](#))

A unidade de CD-ROM não funciona de forma adequada (na página [48](#))

O servidor não inicializa com um CD-ROM (na página [49](#))

A gaveta da unidade de CD-ROM não abre

Caso haja falha ao abrir a gaveta da unidade de CD-ROM depois de pressionado o botão de ejeção ou efetuados comandos no software:

1. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
2. Para abrir a gaveta, introduza um objeto pontiagudo, como um clipe de papel, no orifício de ejeção de emergência e empurre-o cerca de 4 cm.
3. Retire o disco e feche a gaveta.
4. Após retirar o disco, ligue o servidor (“Ligação”, página [7](#)) e tente abrir novamente a gaveta por meio do botão de ejeção ou comando no software.

Se ainda assim a gaveta não abrir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência antes de substituir qualquer peça.

A unidade de CD-ROM não funciona de forma adequada

A unidade de CD-ROM fornecida com todos os modelos de servidores ProLiant 100 Series é um CD-ROM IDE. Caso a unidade de CD-ROM não funcione:

1. Consulte as orientações básicas de instalação de uma unidade IDE para confirmar que o dispositivo está configurado adequadamente.
2. Proceda da seguinte forma:
 - a. Verifique se os drivers corretos estão instalados.
 - b. Verifique se há algum disco na unidade de CD-ROM.
 - c. Verifique se o controlador e os dispositivos IDE são exibidos no POST.
 - d. Verifique se todos os cabos internos da unidade estão conectados de forma segura e em funcionamento.
3. Verifique se o adaptador IDE de barramento local está configurado corretamente no programa de configuração:
 - a. Ligue o servidor (“Ligação”, página 7) e pressione a tecla **F10** para entrar no utilitário de configuração do BIOS quando esta opção for exibida.
 - b. Verifique se o item **Advanced > IDE Configuration** está ativado.

Se o problema persistir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência na resolução do problema antes de substituir qualquer peça.

IMPORTANTE: Verifique problemas ambientais que poderiam danificar a mídia em disco e cabeçotes de unidades de disco.

- Interferência radiada: as fontes incluem instalações de radar e comunicação, transmissores de rádio/TV e receptores de mão.
- Contaminantes aerotransportados: as fontes incluem poeira, fumaça e cinzas. O vapor de equipamentos de duplicação poderá causar erros intermitentes no disco.

O servidor não inicializa com um CD-ROM

1. Verifique se o CD-ROM é inicializável.
2. Entre no utilitário de configuração do BIOS para verificar se a unidade de CD-ROM é a primeira na ordem de inicialização.
 - a. Reinicialize o servidor e execute o utilitário de configuração do BIOS pressionando a tecla **F10**.
 - b. Acesse o menu de inicialização (Boot).
 - c. Caso necessário, suba a unidade de CD-ROM na lista da ordem de inicialização, para que a inicialização seja feita a partir do CD-ROM antes de quaisquer unidades de disco rígido (IDE ou SCSI).
 - d. Salve as alterações e saia do utilitário.

Se ainda assim o problema persistir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência na resolução do problema.

Problemas de unidades SCSI

O BIOS do controlador de inicialização SCSI está com problemas para carregar a unidade lógica de inicialização (unidade de inicialização) (na página [49](#))

Algum controlador SCSI não funciona na instalação inicial (na página [50](#))

Algum dispositivo SCSI parou de funcionar (na página [52](#))

Algum controlador SCSI não funciona após a instalação (na página [52](#))

O BIOS do controlador de inicialização SCSI está com problemas para carregar a unidade lógica de inicialização (unidade de inicialização)

1. Verifique se o controlador de inicialização SCSI está sendo exibido no POST.

2. Certifique-se de que o BIOS do controlador de inicialização SCSI esteja estivado. Confirme com o utilitário de seleção SCSI. Para acessar esse utilitário, pressione as teclas **Ctrl+A** quando um controlador Adaptec for exibido no POST.
3. Determine a ordem de inicialização do servidor. Para verificar se a placa do controlador de inicialização SCSI está na posição correta na ordem de inicialização, pressione a tecla **F10** durante o POST para acessar o utilitário de configuração do BIOS do sistema. É possível visualizar a ordem de inicialização e alterá-la por meio desse utilitário. Caso necessário, mude o slot (se aplicável) em que o controlador SCSI se encontra para alterar a localização na ordem de inicialização.
4. Se o problema persistir:
 - a. Apague a configuração do CMOS (“Como apagar a configuração do CMOS”, página [65](#)).
 - b. Reprograme o BIOS do sistema.
 - c. Repita a etapa 3.
5. Caso mais de um controlador SCSI esteja instalado, tente desativar o BIOS em todos os outros controladores SCSI exceto no controlador de inicialização. Esse procedimento permite que o BIOS do controlador SCSI carregue o controlador de inicialização e evite conflitos com outros controladores SCSI. Caso necessário, remova todas as outras placas do controlador SCSI, exceto o controlador de inicialização, até que o problema seja resolvido.

Se ainda assim o problema persistir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência na resolução do problema.

Algum controlador SCSI não funciona na instalação inicial

Muitos problemas dos controladores SCSI são causados por alguma configuração incorreta e não por hardware com defeito. Caso o controlador SCSI não funcione após a instalação:

1. Verifique se o BIOS do controlador SCSI está sendo exibido no POST.
2. Caso mais de um controlador SCSI tenha sido instalado, verifique se cada adaptador está configurado em um endereço SCSI individual ou desative o BIOS em todos os outros adaptadores, exceto no controlador de inicialização.

3. Verifique a existência de conflitos de recursos.
4. Em cada dispositivo do controlador SCSI:
 - Verifique se cada dispositivo apresenta um endereço SCSI exclusivo.
 - Não configure nenhum dispositivo com o valor SCSI ID 7. Geralmente, esse é o número ID do controlador SCSI.

Caso o controlador SCSI ainda não seja exibido no POST:



CUIDADO: Sempre utilize uma pulseira antiestática quando trabalhar na parte interna do servidor.

Caso o controlador SCSI seja uma placa de expansão:

5. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
6. Desconecte o cabo de alimentação da fonte de energia.
7. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
8. Reencaixe a placa do controlador SCSI no respectivo slot.
9. Recoloque o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
10. Conecte os cabos de alimentação a uma fonte de energia.
11. Ligue o servidor (“Ligação do servidor”, página [7](#)).

Caso o controlador SCSI ainda não seja exibido no POST:

12. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
13. Encaixe a placa do controlador SCSI em outro slot.

Caso isso ainda não resolva o problema:

- Apague a configuração do CMOS (“Como apagar a configuração do CMOS”, página [65](#)).
- Atualize o BIOS do sistema (“Atualização/recuperação do BIOS”, página [36](#)).

Se o problema persistir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência na resolução do problema antes de substituir qualquer peça.

Algum dispositivo SCSI parou de funcionar

1. Verifique se o dispositivo SCSI está sendo exibido no POST ou está disponível no utilitário de seleção SCSI.
2. Caso alguma placa de expansão tenha sido adicionada recentemente, verifique se há algum conflito de recursos entre a placa nova e alguma placa de expansão existente.
 - a. Retire a placa e reinicie o servidor.
 - b. Caso esse procedimento corrija o problema, a placa nova está com defeito ou está tentando utilizar um recurso de sistema utilizado por outra placa do controlador SCSI.
 - c. Experimente utilizar a placa de expansão em outro slot.
3. Verifique se houve alguma alteração ou atualização recente no software. Por exemplo, alguém moveu, removeu ou alterou os drivers ou arquivos de configuração? Consulte a documentação do software para obter mais informações.
4. Caso suspeite de alguma falha no hardware e o sistema não exibir mensagens de erro, verifique cada componente associado à falha. Falha no equipamento é a razão mais improvável de defeitos no dispositivo SCSI.

Se o problema persistir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência na resolução do problema antes de substituir qualquer peça.

Algum dispositivo SCSI não funciona após a instalação

OBSERVAÇÃO: A placa do controlador SCSI fornecida com alguns servidores apresenta uma placa de canal único e não oferece suporte a dispositivos SCSI internos e externos no mesmo controlador.

OBSERVAÇÃO: Consulte a documentação fornecida com o dispositivo SCSI para obter informações específicas sobre a instalação.

Caso um dispositivo SCSI não funcione após a instalação:

1. Caso esteja utilizando um controlador SCSI de canal único para dispositivos externos, certifique-se de que não haja dispositivos internos conectados ao canal interno do controlador SCSI. A HP não oferece suporte ao uso de conexões internas e externas em controladores de canal único. Portanto, é necessário adquirir uma placa do controlador SCSI secundária para uso com o dispositivo SCSI externo.
2. Verifique se o BIOS do controlador SCSI está sendo executado de forma adequada. Os controladores SCSI internos e externos exibem uma mensagem durante a inicialização. O BIOS busca por dispositivos válidos no barramento SCSI e informa quais dispositivos foram encontrados. Caso os dispositivos SCSI estejam instalados e configurados adequadamente, será exibida uma lista confirmando os dispositivos durante o POST após as mensagens dos controladores.
3. Verifique se as configurações do interruptor nos dispositivos SCSI estão corretas.
4. Verifique se cada dispositivo SCSI recebeu um número ID SCSI exclusivo.
5. Certifique-se de que o dispositivo SCSI esteja configurado com o valor SCSI ID 7. Geralmente, esse endereço SCSI é utilizado pelo controlador SCSI.
6. Certifique-se de que todos os controladores SCSI instalados estejam configurados de forma adequada.
7. Caso os dispositivos SCSI instalados em algum dispositivo externo conectado ao servidor funcionem no modo Ultra SCSI ou Fast SCSI, talvez isso resulte em problemas. A placa do controlador SCSI e os dispositivos SCSI internos, geralmente fornecidos com os servidores, funcionam no modo Ultra 160 SCSI. Os dispositivos SCSI externos poderão tornar-se lentos ou fazer com que a placa interna do controlador da SCSI não produza mais efeito e fique sem funcionar.
8. Verifique se há problemas nos cabos SCSI que possam ser causados por manutenção recente no servidor, atualizações de hardware ou danos físicos.
9. Verifique a versão do BIOS do sistema para assegurar-se de que se trata da versão mais recente. A versão mais recente encontra-se listada no site da HP (<http://www.hp.com>).

10. Verifique se o barramento SCSI está terminado nas duas extremidades. Por padrão, os controladores SCSI do servidor em proteções externas são terminados. Quando algum dispositivo é ligado ao conector no barramento SCSI, a terminação do barramento desse conector é desativada. Verifique se o último dispositivo no barramento está terminado.

Se o problema persistir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência na resolução do problema antes de substituir qualquer peça.

Problemas no processador

Entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência para a resolução de problemas antes de substituir qualquer peça.

Problemas de memória

1. Consulte a lista de verificação para resolução de problemas (na página [31](#)) antes de prosseguir.
2. Caso ocorram problemas de memória, desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)) e ligue-o novamente (“Ligação”, página [7](#)). Isto executa uma “reinicialização a frio”, em vez de uma reinicialização “a quente”, por meio das teclas **Ctrl+Alt+Delete**.
3. Verifique se todos os módulos DIMM são os corretos para este servidor.
4. Verifique a contagem de toda a memória durante o POST.
5. Execute o teste de memória com a ferramenta HP Server Diagnostics for Windows®.



CUIDADO: Sempre utilize uma pulseira antiestática quando trabalhar na parte interna do servidor.

Se o problema persistir:

1. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
2. Desconecte o cabo de alimentação da fonte de energia.
3. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).

4. Localize e reencaixe os DIMMs (“Opções de memória”, página [22](#)).
5. Reconecte o cabo de alimentação à fonte de energia.
6. Ligue o servidor (“Ligação do servidor”, página [7](#)).
7. Verifique se toda a memória está sendo contada durante o POST.

Se ainda assim o problema persistir:

1. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
2. Desconecte o cabo de alimentação da fonte de energia.
3. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
4. Remova os módulos DIMM, deixando apenas um.
5. Conecte o cabo de alimentação à fonte de energia.
6. Ligue o servidor (“Ligação do servidor”, página [7](#)).
7. Caso o erro não esteja presente, desligue e desconecte o servidor e acrescente outro módulo DIMM. Execute as etapas de 1 a 7 até todos os módulos DIMM estarem instalados ou ocorrer uma falha.
8. Verifique a falha reinstalando o módulo DIMM e tente reproduzir o erro.
9. Experimente utilizar o módulo DIMM com defeito em outro slot de memória para confirmar se o slot não está com defeito.
10. Substitua o módulo DIMM com defeito.

Se ainda assim o problema persistir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para, caso necessário, obter mais assistência na resolução do problema.

Problemas no controlador de interface de rede (integrado ou PCI)

O servidor não consegue conectar-se à rede (na página [56](#))

Os LEDs não estão acesos na placa NIC (“Os LEDs da placa NIC não estão acesos”, página [57](#))

O servidor não consegue conectar-se à rede

Se o servidor não puder se conectar à rede e todos os LEDs estiverem acesos na placa NIC:

1. Pressione a tecla **F10** durante o POST, quando solicitado, para acessar o utilitário de configuração do BIOS do sistema e verifique se não existem conflitos de recursos entre a placa NIC e algum outro acessório.
2. Reinicialize o servidor e faça logon no sistema operacional.
3. Certifique-se de que os drivers corretos e mais recentes estejam sendo utilizados para a placa NIC.
4. Certifique-se de que a porta no comutador ou hub (ou outro dispositivo) possua a mesma velocidade e configurações duplex da placa NIC.



CUIDADO: A definição de um modo duplex incorreto poderá prejudicar o desempenho, causar perda de dados ou resultar em conexões perdidas.

5. Teste a placa NIC, conforme instruído nas tarefas de instalação de cada sistema operacional. Além disso, verifique os arquivos README no disco do driver de suporte.
6. Utilize o comando PING para verificar a configuração de TCP/IP.
 - a. Efetue o ping do endereço IP do gateway padrão. Caso o comando PING falhe, verifique se o endereço IP do gateway padrão está correto e se o gateway (roteador) está em funcionamento.
 - b. Efetue o ping do endereço IP de algum host remoto, isto é, algum host que esteja em uma sub-rede diferente. Caso o comando PING falhe, verifique se o endereço IP do host remoto está correto e se o host remoto está em funcionamento. Verifique também se todos os gateways (roteadores) entre o computador e o host remoto estão em funcionamento.
7. Conecte os dois dispositivos diretamente, utilizando um cabo “cruzado”, sem hub, comutadores ou outros dispositivos. Efetue o PING do endereço IP do outro servidor.

OBSERVAÇÃO: O comando PING utiliza mensagens de ICMP Echo Request (Solicitação de eco ICMP) e Echo Reply (Respostas de eco). As políticas de filtragem de pacotes em roteadores, firewalls ou outros tipos de gateways de segurança poderão impedir o encaminhamento desse tráfego.

Os LEDs da placa NIC não estão acesos

Se nenhum LED estiver aceso, isto indica o possível não funcionamento de um cabo de rede, conexão de hub ou outro erro de rede.

Certifique-se de que o cabeamento esteja instalado de forma correta:

- Experimente utilizar outro cabo que você sabe que esteja funcionando.
- Tente uma outra conexão de rede (outro hub, computador, etc).
- Conecte a placa NIC a uma conexão de rede que esteja funcionando.

Caso os LEDs ainda não acendam:

1. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
2. Desconecte os cabos de alimentação da fonte de energia.
3. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).

OBSERVAÇÃO: Caso o servidor tenha uma placa NIC integrada, ignore as etapas seguintes, a não ser que haja uma placa NIC do tipo PCI instalada no servidor.



CUIDADO: Sempre utilize uma pulseira antiestática quando trabalhar na parte interna do servidor.

4. Localize a placa NIC e recoloque-a no respectivo slot.
5. Recoloque o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
6. Conecte o cabo de alimentação a uma fonte de energia.
7. Ligue o servidor (“Ligação”, página [7](#)).
8. Se o problema persistir, execute as etapas de 4 a 7, mas coloque a placa NIC em outro slot.
9. Recoloque o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).

10. Conecte o cabo de alimentação a uma fonte de energia.
11. Ligue o servidor (“Ligação do servidor”, página 7).

Se o problema persistir, entre em contato com um Centro de suporte ao cliente da HP para obter mais assistência na resolução do problema antes de substituir qualquer peça.

Teste automático de inicialização (POST)

Quando se inicializa o servidor, uma série de testes são exibidos na tela. O número de testes apresentados depende da configuração do servidor.

O POST, residente na memória ROM do BIOS, isola falhas lógicas relacionadas ao servidor e revela a placa ou componente que precisa ser substituído, conforme indicado pelas mensagens de erro. A maioria das falhas de hardware do servidor é isolada precisamente pelo POST.

Para visualizar o POST:

- É necessário que o servidor esteja funcionalmente apto para executar o POST.
- O subsistema de vídeo deve estar em bom estado.
- O teclado deve estar em bom estado.

OBSERVAÇÃO: O número da versão da memória ROM do BIOS é exibido na tela durante a inicialização do servidor.

Tela em branco



AVISO: Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos ao equipamento, interrompa a energia ao servidor desconectando todos os cabos das saídas elétricas.

Verificações gerais

1. Verifique se todos os cabos externos e os cabos de alimentação estão conectados de forma segura.
2. Verifique se a tomada está funcionando.

3. Verifique se o servidor e o monitor estão ligados (o LED indicador de energia deve estar aceso).
4. Verifique se o contraste e o brilho do monitor estão corretos.
5. Verifique se todos os cabos internos estão conectados corretamente e todas as placas estão devidamente encaixadas.
6. Verifique se o processador e o ventilador do dissipador de calor estão firmemente encaixados na placa do sistema.
7. Verifique se a memória está instalada de forma adequada e devidamente encaixada.
8. Verifique o alinhamento entre os slots, as guias e os conectores de slot dos módulos DIMM.

Após a instalação de componentes acessórios

1. Desligue o monitor, o servidor e os dispositivos externos.
2. Desconecte todos os cabos da tomada.
3. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
4. Proceda da seguinte forma:
 - a. Caso tenha instalado uma placa de expansão, verifique se ela está devidamente encaixada no slot e se os interruptores ou jumpers estão corretamente configurados.

Consulte a documentação fornecida com a placa de expansão.
 - b. Verifique todo o cabeamento interno e as conexões.
 - c. Se algum interruptor da placa do sistema foi alterado, verifique se todos estão corretamente configurados.
5. Recoloque o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
6. Conecte todos os cabos.
7. Ligue o monitor e o servidor.
8. Caso o servidor ainda não funcione:
 - a. Repita as etapas 1, 2 e 3 deste procedimento.
 - b. Remova todos os componentes acessórios, exceto a unidade de disco rígido de inicialização principal.

- c. Recoloque o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
 - d. Conecte todos os cabos.
 - e. Ligue o monitor e o servidor.
9. Caso o servidor esteja funcionando agora, desligue-o (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
 10. Desconecte todos os cabos de alimentação.
 11. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
 12. Recoloque as placas de expansão e os componentes acessórios um por vez para identificar qual dispositivo está causando o problema.

Mensagens de erro POST

As mensagens de erro exibidas durante o processamento do POST descrevem os problemas que impedem a conclusão do processo de inicialização do servidor.

OBSERVAÇÃO: A HP recomenda corrigir o erro antes de continuar, ainda que o servidor pareça inicializar corretamente. Caso o POST ainda relate a mensagem após correção do problema, apague a configuração do CMOS (“Como apagar a configuração do CMOS”, página [65](#)).

Mensagens de erro POST—Memória

Mensagem exibida	Descrição
0235: Multiple-Bit ECC error occurred.	<p>Esta mensagem somente ocorrerá nos sistemas que utilizam módulos de memória ECC. A memória ECC tem a capacidade de corrigir erros de um bit que podem ocorrer em módulos de memória com defeito.</p> <p>Ocorreu uma corrupção de vários bits de memória e não foi possível para o algoritmo da memória ECC solucionar o problema. É provável que algum módulo de memória esteja com defeito.</p>

Mensagem exibida	Descrição
0230: System RAM Failed at offset: 0231: Shadow RAM Failed at offset: 0232: Extended RAM Failed at address line:	Erro fatal de partição de memória. O sistema pára de responder após apresentar esta mensagem.

Mensagens de erro POST—Inicialização

Mensagem exibida	Descrição
Operating System not found	Os seguintes problemas podem estar presentes: <ul style="list-style-type: none"> • Não é possível inicializar o BIOS a partir de um determinado dispositivo. Esta mensagem é normalmente seguida por outras informações a respeito do dispositivo. • O BIOS tentou inicializar a partir da unidade A:, mas não encontrou um disquete de inicialização adequado. • Esta mensagem aparece quando o sistema não consegue detectar o dispositivo de inicialização.
Non-System disk or disk error Replace and strike any key when ready	Um disquete foi encontrado na unidade, porém não está configurado como disquete de inicialização.
02B0: Diskette drive A error	O BIOS tentou configurar a unidade A: durante o POST, mas não conseguiu configurar o dispositivo de forma adequada. Esse problema pode ser causado por um cabo de má qualidade ou uma unidade de disquete com defeito.

Mensagens de erro POST—Dispositivo de armazenamento

Mensagem exibida	Descrição
0200: Failure Fixed Disk	O dispositivo IDE/ATAPI configurado como Primary Master (Master principal) não foi inicializado corretamente pelo BIOS. Esta mensagem é normalmente exibida quando o BIOS está tentando detectar e configurar dispositivos IDE/ATAPI no POST.

Mensagens de erro POST—Relacionadas a vírus

Mensagem exibida	Descrição
02F5: DMA Test Failed	Os seguintes problemas podem estar presentes: <ul style="list-style-type: none">• Erro ao inicializar o controlador DMA secundário. Este é um erro fatal que normalmente indica algum problema com o hardware do sistema.• Erro do POST ao tentar inicializar o controlador DMA. Este é um erro fatal que normalmente indica algum problema com o hardware do sistema.
System Configuration Data Write Error	O BIOS não conseguiu gravar informações no bloco NVRAM. Esta mensagem é apresentada quando a partição FLASH está protegida contra gravação ou quando não há partição FLASH (o sistema utiliza uma partição PROM ou EPROM).
Invalid System Configuration Data	Ocorreu um erro durante a validação dos dados NVRAM. Isso faz com que o POST apague os dados NVRAM.
Resource Conflict with another device	Mais de um dispositivo do sistema está tentando utilizar os mesmos recursos não-compartilháveis (memória ou E/S).

Mensagem exibida	Descrição
System Configuration Data Read Error	Os seguintes problemas podem estar presentes: <ul style="list-style-type: none"> Os dados NVRAM utilizados para armazenar dados Plug'n'Play (PnP) não foram utilizados na configuração do sistema no POST. Os dados NVRAM utilizados para armazenar dados PnP não foram utilizados na configuração do sistema no POST devido a algum erro de dados.
Static Resource Conflict	
PnP I/O conflict	Um adaptador PnP gerou um conflito de recursos de E/S quando configurado pelo POST do BIOS.
PnP IRQ conflict	Os seguintes problemas podem estar presentes: <ul style="list-style-type: none"> Um adaptador PnP gerou um conflito de recursos de E/S quando configurado pelo POST do BIOS. O POST do BIOS (código DIM) localizou um dispositivo PCI no sistema, mas não pôde rotear uma IRQ para o dispositivo. Geralmente, esse erro é causado por descrição incompleta do roteamento de interrupção dos componentes PCI do sistema.
0260: System timer error	Esta mensagem indica um erro durante a programação do registro de contagem do canal 2 do temporizador 8254. É provável que o hardware do sistema esteja com problemas.

Mensagens de erro POST—CMOS

Mensagem exibida	Descrição
0271: Check date and time settings	A data e/ou hora do CMOS (Configuration Memory Operating System) estão inválidas. É possível solucionar esse erro reajustando a hora do sistema no utilitário de configuração.

Mensagem exibida	Descrição
0250: System battery is dead - Replace and run SETUP	A bateria do CMOS está fraca. Geralmente, esta mensagem indica que é preciso substituir a bateria do CMOS. Também pode ser exibida quando o usuário descarrega a bateria do CMOS intencionalmente.
0251: System CMOS checksum bad - Default configuration	Os seguintes problemas podem estar presentes: <ul style="list-style-type: none"> As configurações do CMOS estão inválidas. É possível solucionar esse problema por meio do utilitário de configuração. O conteúdo do CMOS falhou na verificação Checksum. Isso indica que os dados do CMOS foram alterados por um programa diferente do BIOS ou que o CMOS não está mantendo esses dados devido a mau funcionamento. Normalmente, é possível solucionar este problema por meio do utilitário de configuração.

Mensagens de erro POST—Diversas

Mensagem exibida	Descrição
0211: Keyboard error	O teclado não foi instalado ou o hardware não responde quando o controlador do teclado é inicializado.
0212: Keyboard controller error	Falha no controlador do teclado. É provável que o hardware do sistema esteja com problemas.
Warning ! BIOS detect failed CPU fans or CPU fans not connected. Please check CPU fans. System will be automatically shut down after seven seconds.	O sistema parou de responder. É necessário um novo ciclo de energia ou reinicialização para reiniciar o sistema. Esta mensagem é exibida após o sistema detectar algum erro fatal.

Como apagar a configuração do CMOS

Talvez seja necessário apagar a configuração do CMOS caso essa configuração esteja corrompida ou valores de configuração incorretos no utilitário de configuração tenham tornado impossível a leitura das mensagens de erro.

Para apagar a configuração:

1. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
2. Desconecte os cabos de força dos conectores de alimentação.
3. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
4. Atribua a opção Clear CMOS (denominada “CLR CMOS”) ao jumper J29.
5. Aguarde cinco segundos e atribua a opção Normal (denominada “OPEN NORMAL”) ao jumper J29.
6. Recoloque o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
7. Ligue o servidor (“Ligação do servidor”, página [7](#)).
8. Quando solicitado durante o POST, pressione a tecla **F10** para executar o utilitário de configuração.
9. Efetue todas as alterações de configuração necessárias.
10. Clique em **Exit (Sair)** e salve as alterações para salvar a configuração. Pressione a tecla **F10** para sair do utilitário de configuração.

Substituição da bateria

Se o servidor parar de exibir a data e a hora corretas automaticamente, poderá ser necessário substituir a bateria que aciona o relógio em tempo real. Em condições de uso normais, a vida útil da bateria é de 5 a 10 anos.



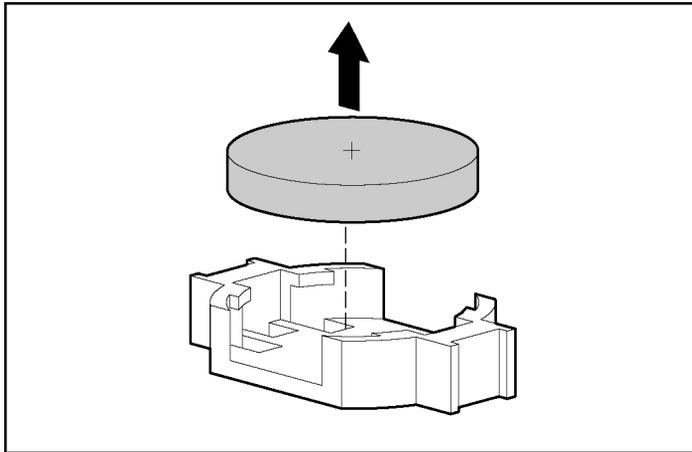
AVISO: O computador contém uma bateria interna de peróxido de manganês de lítio ou de pentóxido de vanádio, ou baterias alcalinas. Existe o risco de incêndio ou queimadura se as baterias não forem manuseadas de forma apropriada. Para reduzir o risco de acidentes:

- Não tente recarregar a bateria.
- Não a exponha a temperaturas superiores a 60°C.
- Não desmonte, esmague, perfure, produza curtos-circuitos com contatos externos ou descarte a bateria no fogo ou na água.
- Substitua-a apenas pela a peça sobressalente destinada a este produto.

Para remover o componente:

1. Desligue o servidor (“Como desligar o servidor”, página [7](#)).
2. Desloque ou remova o servidor do rack.
3. Remova o painel de acesso (“Painel de acesso”, página [8](#)).
4. Remova qualquer hardware que interfira no acesso à bateria.

5. Remova a bateria.



Para substituir o componente, inverta o procedimento de remoção.

Para obter mais informações sobre a substituição ou o descarte do componente, entre em contato com o revendedor ou o fornecedor de serviços autorizado.

Notificações de conformidade com os regulamentos

Nesta seção

Números de identificação de conformidade com os regulamentos	69
Notificação da Federal Communications Commission (Comissão Federal de Comunicações)...	70
Declaração de conformidade para produtos identificados com o logotipo da FCC – somente nos Estados Unidos	71
Modificações	72
Cabos	72
Declaração de conformidade do mouse.....	72
Notificação para o Canadá (Avis Canadien)	73
Notificação de regulamentos para a União Européia	73
Notificação para o Japão.....	75
Notificação BSMI.....	76
Notificação para a Coreia	76
Conformidade do laser.....	77
Notificação de substituição da bateria	77
Notificação sobre a reciclagem da bateria em Taiwan	78

Números de identificação de conformidade com os regulamentos

Para fins de certificações e identificação de conformidade com os regulamentos, este produto recebeu um número de modelo regulamentador exclusivo. Pode-se encontrá-lo no rótulo de identificação do produto, juntamente com as indicações de aprovação e informações necessárias. Quando solicitar informações sobre conformidade do equipamento, mencione sempre esse número. Esse número não corresponde ao nome comercial ou número do modelo do produto.

Notificação da Federal Communications Commission (Comissão Federal de Comunicações)

A Parte 15 das Normas e Regulamentos da FCC (Federal Communications Commission - Comissão Federal de Comunicações) estabeleceu limites para a emissão de radiofrequências (RF) a fim de fornecer um espectro de frequência de rádio livre de interferências. Muitos dispositivos eletrônicos, incluindo computadores, geram energia incidental de RF para a sua função objetiva e são, portanto, cobertos por estas regras. Esses regulamentos colocam computadores e dispositivos periféricos relacionados em duas classes, A e B, dependendo de seu objetivo de instalação. Os dispositivos da Classe A são aqueles que se espera que sejam instalados em ambientes comerciais. Os dispositivos da Classe B são aqueles que se destinam à instalação em ambientes residenciais como, por exemplo, computadores pessoais. A FCC requer que os aparelhos de ambas as classes apresentem uma etiqueta que indique o seu potencial de interferência, além de instruções de funcionamento adicionais para o usuário.

Etiqueta de classificação FCC

A etiqueta de classificação FCC contida no dispositivo exibe a classificação (A ou B) em que o equipamento se encaixa. Os dispositivos da Classe B apresentam um logotipo ou a ID da FCC na etiqueta. Os dispositivos da Classe A não apresentam esse logotipo ou ID. Após determinar a classe do aparelho, consulte as declarações pertinentes.

Equipamento da Classe A

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de dispositivos digitais da Classe A, conforme estabelecido na Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram definidos para assegurar proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento funcionar em ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir ondas de rádio e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A utilização deste equipamento em área residencial poderá causar interferências prejudiciais. Nesse caso, o usuário terá que arcar com as despesas envolvidas na correção das mesmas.

Equipamento da Classe B

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de dispositivos digitais da Classe B, conforme estabelecido na Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram definidos para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir ondas de rádio e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em instalações específicas. Se esse equipamento causar interferência na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao desligar e ligar o equipamento, deve-se tomar uma das medidas a seguir para tentar corrigir o problema:

- Reoriente a antena receptora ou mude-a de local.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele onde o receptor estiver conectado.
- Consultar o revendedor ou pedir ajuda a um profissional técnico de rádio ou televisão.

Declaração de conformidade para produtos identificados com o logotipo da FCC – somente nos Estados Unidos

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Sua operação está sujeita a duas condições: (1) é possível que este dispositivo não cause interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

Para esclarecer dúvidas com relação a este produto, entre em contato conosco por email ou telefone:

- Hewlett-Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 530113
Houston, Texas 77269-2000

- 1-800-652-6672 (com o fim de se obter melhor qualidade de forma contínua, é possível que as ligações sejam gravadas ou monitoradas).

Para esclarecer dúvidas com relação a esta declaração FCC, entre em contato conosco por email ou telefone:

- Hewlett-Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 510101
Houston, Texas 77269-2000
- 1-281-514-3333

Para identificar esse produto, mencione o número de peça, o número de série ou do modelo encontrado no produto.

Modificações

A FCC estabelece que o usuário deve ser notificado sobre quaisquer alterações ou modificações efetuadas ao aparelho que não tenham sido explicitamente aprovadas pela Hewlett-Packard Company e que possam cancelar a autoridade do usuário em operar o equipamento.

Cabos

Deve-se efetuar as conexões a este dispositivo com cabos blindados com capas de conexão metálicas RFI/EMI, em conformidade com as Normas e Regulamentos da FCC.

Declaração de conformidade do mouse

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Sua operação está sujeita a duas condições: (1) é possível que este dispositivo não cause interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

Notificação para o Canadá (Avis Canadien)

Equipamento da Classe A

Este dispositivo digital da Classe A atende a todas as exigências dos regulamentos canadenses que regulam equipamentos causadores de interferências.

Cet appareil numérique de la classe A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Equipamento da Classe B

Este aparelho digital da Classe B atende a todos os requisitos dos regulamentos canadenses que regulam equipamentos causadores de Interferências.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Notificação de regulamentos para a União Européia



Este produto está em conformidade com as seguintes diretivas da União Européia:

- Diretiva referente à baixa tensão 73/23/EEC
- Diretiva referente à EMC 89/336/EEC

A conformidade com a CE deste produto será válida somente se alimentado com o adaptador de CA fornecido pela HP e identificado com a marca CE.

Caso este produto tenha funcionalidade com sistemas de telecomunicação, ele também obedece às exigências essenciais de:

- Diretiva R&TTE 1999/5/EEC



*Para um número de corpo notificado, consulte a etiqueta de regulamentação do produto.

A conformidade com essas diretivas implica em conformidade com os padrões comuns europeus (Normas Europeias) que são mencionados na Declaração de Conformidade com a União Européia emitida pela Hewlett-Packard para este produto ou família de produtos.

A funcionalidade deste produto com sistemas de telecomunicações pode ser utilizada nos seguintes países da UE e AELC:

Áustria, Bélgica, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, República Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

Aviso quanto à utilização na França e na Itália

Itália:

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Licença exigida para utilização. Verifique com o revendedor ou diretamente com a Divisão Geral para Planejamento e Gerenciamento de Frequência (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

França:

L'utilisation de cet équipement (2.4GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut etre utilise a l'interieur d'un batiment en utilisant toutes les frequences de 2400 a 2483.5MHz (Chaine 1-13). Pour une utilisation en environnement exterieur, vous devez utiliser les frequences comprises entre 2454-2483.5MHz (Chaine 10-13). Pour les dernieres restrictions, voir <http://www.art-telecom.fr>.

Para a operação deste produto em uma rede local sem fio de 2,4 GHz aplicam-se certas restrições: Este produto pode ser utilizado internamente por toda a faixa de frequências de 2.400-2.483,5 MHz (canais 1-13). Para uso externo, somente poderá ser utilizada a faixa de frequências de 2.454-2.483,5 MHz (canais 10-13). Para as exigências mais recentes, consulte o endereço <http://www.art-telecom.fr>.

Notificação para produtos que incorporam dispositivos de rede local sem fio de 5 GHz

A disponibilidade de frequências para redes locais sem fio de 802.11a ou 802.11h ainda não existe em toda a União Européia. Para exigências referentes à conformidade, os usuários devem confirmar com o fornecedor, escritório local da HP ou autoridade de telecomunicações.

Notificação para o Japão

ご使用になっている装置にVCCIマークが付いていましたら、次の説明文をお読み下さい。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCIマークが付いていない場合には、次の点にご注意下さい。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Notificação BSMI

警告使用者:

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Notificação para a Coréia

Equipamento da Classe A

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Equipamento da Classe B

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Conformidade do laser

É possível que este produto tenha sido fornecido com um dispositivo de armazenamento óptico (ou seja, unidade de CD ou DVD) e/ou transceptor com fibra óptica. Cada um desses dispositivos contém um laser que está classificado como Produto Laser da Classe 1 de acordo com as regulamentações da FDA nos Estados Unidos e com a IEC 60825-1. O produto não emite radiação laser perigosa.



AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados aqui ou no guia de instalação do produto a laser poderá resultar em exposição a radiação perigosa. Para reduzir o risco de exposição a radiação perigosa:

- Não tente abrir a proteção do módulo. Não há componentes internos nos quais o usuário possa fazer manutenção.
- Não utilize os controles, faça ajustes ou execute procedimentos no dispositivo a laser que não sejam aqueles especificados neste documento.
- Permita somente que técnicos do Serviço Autorizado HP consertem a unidade.

O Center for Devices and Radiological Health (Centro para Dispositivos e Saúde Radiológica - CDRH), do FDA, departamento de controle de alimentos e drogas americano, implementou regulamentos para produtos a laser em 2 de agosto de 1976. Esses regulamentos se aplicam a produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem estar em conformidade com esses regulamentos.

Notificação de substituição da bateria



AVISO: O computador contém uma bateria interna de peróxido de manganês de lítio ou de pentóxido de vanádio, ou baterias alcalinas. Existe o risco de incêndio ou queimadura se as baterias não forem manuseadas de forma apropriada. Para reduzir o risco de acidentes:

- Não tente recarregar a bateria.
- Não a exponha a temperaturas superiores a 60°C.
- Não desmonte, esmague, perfure, produza curtos-circuitos com contatos externos ou descarte a bateria no fogo ou na água.



Não jogue fora baterias, pacotes de baterias e acumuladores juntamente com o lixo doméstico. Para que sejam recicladas ou eliminadas de forma adequada, utilize o sistema de coleta pública de lixo ou devolva-as à HP, aos parceiros autorizados da empresa ou seus agentes.

Para obter mais informações sobre a substituição ou o descarte do componente, entre em contato com o revendedor ou o fornecedor de serviços autorizado.

Notificação sobre a reciclagem da bateria em Taiwan

A EPA de Taiwan exige que as empresas de fabricação ou importação de baterias seco-carregadas, em conformidade com o Artigo 15 da Lei de Descarte de Lixo, indiquem as marcas de recuperação nas baterias utilizadas em vendas, brindes ou promoções. Entre em contato com um especialista em reciclagem de Taiwan para obter informações sobre o descarte adequado da bateria.



Descarga eletrostática

Nesta seção

Prevenção da descarga eletrostática	79
Métodos de aterramento para evitar a descarga eletrostática	80

Prevenção da descarga eletrostática

Para evitar danos ao sistema, siga os cuidados necessários ao configurar o sistema ou manusear as peças. A descarga de eletricidade estática dos dedos ou de outro condutor pode danificar placas do sistema ou outros dispositivos sensíveis à energia estática. Esse tipo de dano poderá reduzir a vida útil do dispositivo.

Para evitar danos causados pela descarga eletrostática:

- Evite tocar nos produtos. Para tal, transporte-os e armazene-os em embalagens antiestáticas.
- Mantenha as peças sensíveis à eletrostática em suas embalagens até chegarem nas estações de trabalho antiestáticas.
- Coloque as peças em uma superfície aterrada antes de retirá-las da embalagem.
- Evite tocar em pinos, fios ou circuitos.
- Esteja sempre devidamente aterrado ao manusear componentes sensíveis à estática.

Métodos de aterramento para evitar a descarga eletrostática

Existem vários métodos de aterramento. Utilize um ou mais dos métodos a seguir ao manusear ou instalar peças sensíveis à eletricidade estática:

- Utilize no pulso uma tira conectada por um fio terra a uma estação de trabalho aterrada ou ao chassi do computador. As tiras de pulso são flexíveis e com um mínimo de 1 megohm \pm 10% de resistência nos fios terra. Para garantir o aterramento adequado, certifique-se de que a tira esteja apertada contra a pele.
- Utilize tiras para salto, tiras para biqueira ou tiras para sapato em estações de trabalho verticais. Use as tiras nos dois pés quando estiver sobre pisos condutores ou tapetes dissipadores.
- Utilize ferramentas de serviço de campo condutoras.
- Use um kit de serviço de campo portátil com um tapete de trabalho dobrável que dissipe a estática.

Caso não disponha de nenhum dos equipamentos sugeridos para um aterramento adequado, solicite a um revendedor autorizado que instale a peça.

Para obter mais informações sobre eletricidade estática ou assistência sobre a instalação do produto, entre em contato com o revendedor autorizado.

Suporte técnico

Nesta seção

Informações para contato com a HP	81
Antes de entrar em contato com a HP	82

Informações para contato com a HP

Para saber o nome do revendedor autorizado HP mais próximo de você:

- Nos Estados Unidos, ligue para 1-800-345-1518.
- No Canadá, ligue para 1-800-263-5868.
- Em outros locais, visite o site da HP (<http://www.hp.com>).

Para obter suporte técnico da HP:

- Na América do Norte:
 - Ligue para 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Este serviço está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Para se obter melhor qualidade de forma contínua, é possível que as ligações sejam monitoradas ou gravadas.
 - Se você adquiriu um Care Pack (atualização do serviço), ligue para 1-800-633-3600. Para obter mais informações sobre os Care Packs, consulte o site da HP. (<http://www.hp.com>)
- Fora da América do Norte, ligue para o Centro de Suporte Técnico por Telefone da HP) mais próximo. Para obter os números de telefone dos centros de suporte técnico em todo o mundo, visite o site da HP (<http://www.hp.com>).

Antes de entrar em contato com a HP

Certifique-se de possuir as seguintes informações disponíveis antes de ligar para a HP:

- Número de registro de suporte técnico (se aplicável)
- Número de série do produto
- Nome e número do modelo do produto
- Mensagens de erro aplicáveis
- Placas de expansão ou hardware
- Hardware ou software de terceiros
- Tipo e nível de revisão do sistema operacional.

Acrônimos e abreviações

ACPI

Advanced Configuration and Power Interface – Interface de fornecimento de energia e configuração avançada

ASR

Recuperação Automática do Servidor

DDR

taxa de dados duplos

DIMM

módulo de memória em linha duplo

ECC

verificação e correção de erros

ICMP

Protocolo de mensagem de controle da Internet

IEC

Comitê Eletrotécnico Internacional

IML

Registro de gerenciamento integrado

IPL

carregamento inicial do programa

IRQ

solicitação de interrupção

MPS

especificação de vários processadores

NEMA

National Electrical Manufacturers Association (Associação Nacional de Fabricantes de Equipamentos Elétricos)

NFPA

National Fire Protection Association (Associação Nacional de Proteção contra Incêndios)

NIC

controlador de interface de rede

NVRAM

memória não-volátil

PCI-X

interconexão ampliada de componentes periféricos

PDU

unidade de distribuição de energia

PnP

plug and play

POST

Teste Automático de Inicialização

PSP

ProLiant Support Pack (Pacote de suporte ProLiant)

SDRAM

RAM dinâmica síncrona

SIM

Systems Insight Manager

TMRA

Temperatura ambiente recomendada para funcionamento

USB

barramento serial universal

VHDCI

interconexão de cabos de densidade muito alta

WOL

Wake-on LAN

Índice remissivo

A

ambiente ideal 10
 ASR (Recuperação automática do servidor) 83
 atualização do BIOS 36
 avisos 14

B

bateria 77
 bateria da placa do sistema 77
 Botão Ligar/Espera 7

C

cabos 72
 configuração do servidor 9
 considerações sobre segurança 14

D

declaração de conformi-idade do mouse 72
 Declaração de conformidade 71
 descarga eletrostática 79
 desligar 7
 diagnóstico de problemas 27
 dicas de configuração 43
 DIMMs 22
 dispositivos a laser 77
 disquetes 46

E

eletricidade estática 79

F

falha de unidade, detecção 50, 52

I

impressoras 44
 informações necessárias 82
 inicialização 7
 instalação de hardware opcional 15, 17
 instalação de opcionais 15, 17
 instalação do hardware 17
 instalação do sistema operacional 15
 instalação em rack 14
 instalação, opcionais do servidor 15

L

LEDs NIC 57

M

memória 22, 54
 mensagens de erro POST 60
 métodos de aterramento 80
 mouse 45

N

NIC (controlador de interface de rede) 56, 57, 84
 Normas canadenses 73
 notificação BSMI 76
 Notificação da Federal Communications Commission (FCC - Comissão Federal de Comunicações) 70, 71, 72
 Notificação de regulamentos para a União Européia 73
 Notificação para a Coreia 76
 notificação para o Japão 75
 Notificação sobre a reciclagem da bateria em Taiwan 78
 notificações de conformidade com os regulamentos 69
 número de identificação, servidor 69
 número de série 69
 números de telefone 81, 82

P

placas de expansão 23
problemas do sistema operacional 38
procedimentos de configuração 15, 36, 65
processadores 17, 54

R

recursos e opcionais do servidor 17
requisitos de ambiente 10
requisitos de aterramento 13
requisitos de aterramento elétrico 13
requisitos de espaço 10
requisitos de força 12
requisitos de local 10
requisitos de temperatura 12
requisitos de ventilação 10
resolução de problemas 27
resolução de problemas POST 58
revendedor autorizado 81

S

seqüências de reinicialização do servidor 35
sistemas operacionais 15
suporte 81
suporte técnico 81
suporte técnico HP 82

T

teclado 45

U

Unidade de CD-ROM 47
unidade de disquetes 47
unidade de distribuição de energia 13
unidades de fita 19

V

ventilação 10